



Gäller fr o m 2010-05-18	Ersätter Tjänstegarantier fastställda i Omsorgsnämnd 2008-12-16, § 87	Utarbetad av: Irene Sjødahl, Omsorgschef	Fastställd i omsorgsnämnd: 2010-05-18, § 37
-----------------------------	--	---	--

Tjänstegarantier för omsorgsnämnden

Vi garanterar att:

- Vid muntlig eller skriftlig (brev, e-post, fax) förfrågan skall du snarast eller senast inom tre arbetsdagar erhållit kontakt med eller svar från ansvarig tjänsteman.
- När du ansöker eller anmäler behov, inleds handläggningen inom tre arbetsdagar och beslut delges inom 15 arbetsdagar från det att handläggningen inletts under förutsättning att begärda underlag har inkommit.
- Tillsammans med dig påbörjas en genomförandeplan inom 14 dagar efter det att insatsen börjat utföras.
- Din omsorg är behovsanpassad och utformas och utförs tillsammans med dig.
- Du får en egen kontaktman inom 14 dagar efter att insatsen påbörjats.
- All personal kan legitimera sig.

Kompensation

Klarar vi inte ovan nämnda lovar vi att kontakta dig för att ge en förklaring.