



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Nybro kommun
Hösten 2009



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning	1
Resultat.....	3
Inför eget arbete med materialet	19
SCB:s analysmodell med NKI	21
Om undersökningen	24

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A	37
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	38
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	39
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	42
Tabell 2A.1–5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	43

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	49
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	50
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	51
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	55
Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	56

C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	67
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	68
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	69
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg	71
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	72

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 42 kommuner i undersökningen hösten 2009. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 210 av landets kommuner deltagit och 121 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Nybro kommun hösten 2009. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september – 3 november med ett urval på 1 000 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 55 procent i Nybro kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 84 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2009. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2009.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

A. Medborgarna om Nybro kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Nybro kommun som en plats att bo och leva på blev 62. Genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Nybro kommun är det främst en förbättring av betygsindexet för faktorn *Arbetsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Nybro kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Nybro kommun blev 55. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Nybro kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Äldreomsorgen, Gator och vägar, Stöd för utsatta personer, Grundskolan* och *Fritid – Kultur* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Nybro kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Nybro kommun blev 38. Genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Nybro kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Resultat

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. En utförligare beskrivning av modellen finns längre bak i rapporten.

A. Medborgarna om Nybro kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Nybro kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1–3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1–4)
- Miljö (fråga A3:1–4)
- Bostäder (fråga A4:1–4)
- Trygghet (fråga A5:1–4)
- Kommunikationer (fråga A6:1–8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1–6)
- Fritid (fråga A8:1–7)

Vidare ingår tre frågor (A9:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nybro kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Nybro kommun som en plats att bo och leva på blev 6,2, vilket motsvarar betyget 6,6 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NRI för samtliga 84 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009 uppgår till 64. NRI för Nybro kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för de 84 kommunerna. Inte heller vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste

undersökningsomgångarna har kommunen fått ett NRI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 43 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Nybro kommun medan 20 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

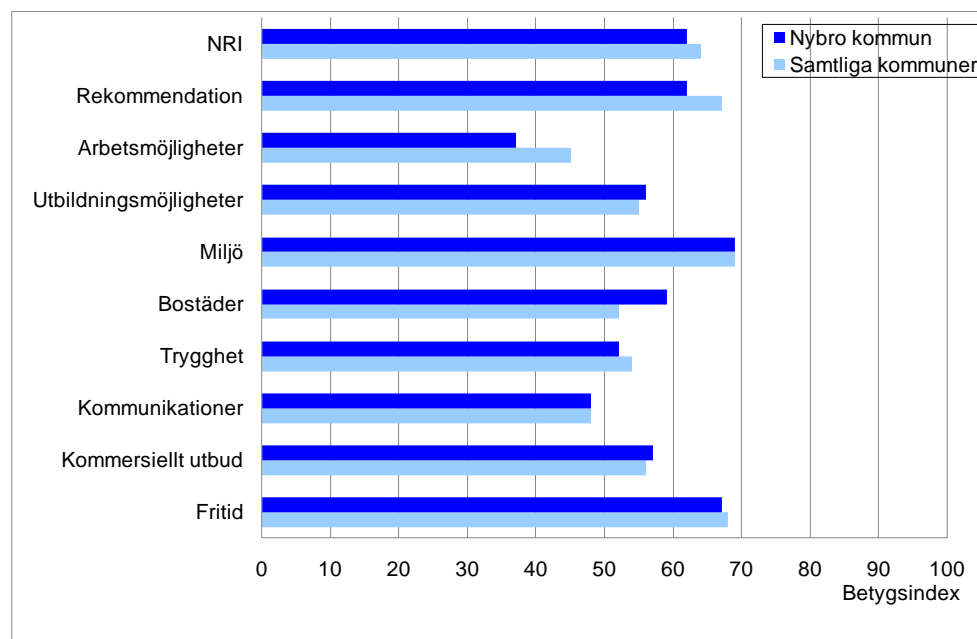
I Nybro kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 56. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Nybro kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Nybro kommun. Hösten 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	62	±2,1
Rekommendation	62	±2,6
Miljö	69	±1,7
Fritid	67	±1,6
Bostäder	59	±1,7
Kommersiellt utbud	57	±1,9
Utbildningsmöjligheter	56	±1,8
Trygghet	52	±2,1
Kommunikationer	48	±1,8
Arbetsmöjligheter	37	±1,8

Jämfört med genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Nybro kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorn *Bostäder* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Arbetsmöjligheter*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Nybro kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009



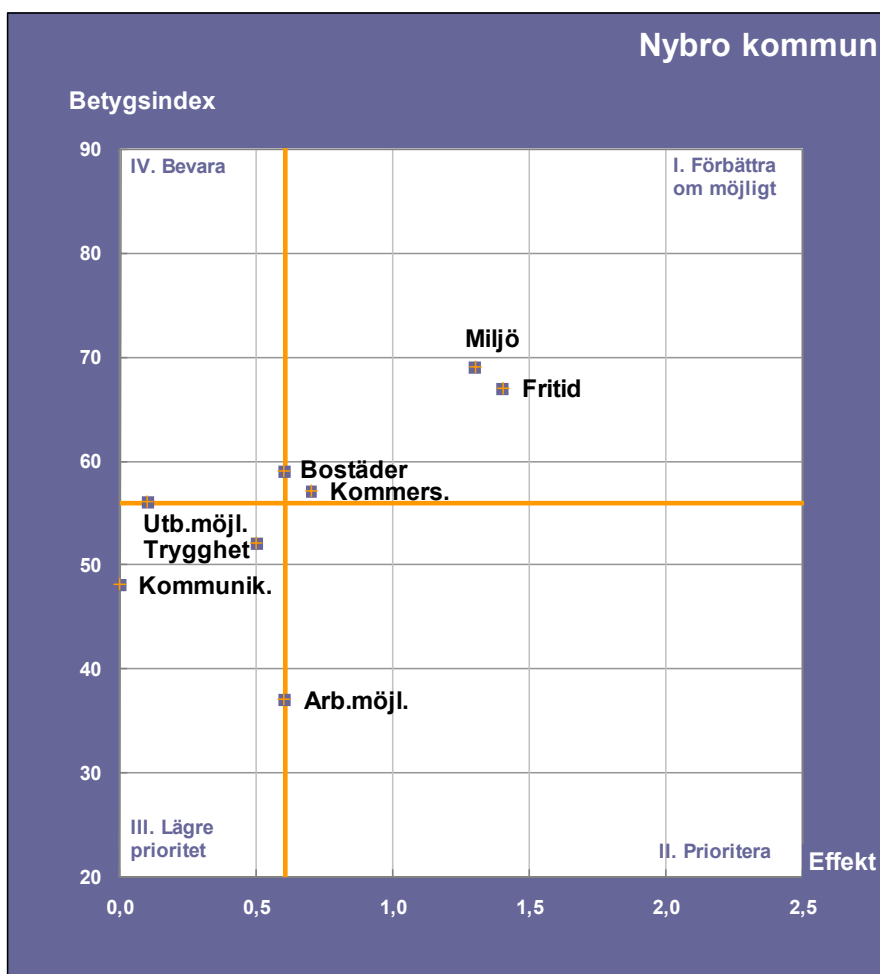
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Nybro kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Utbildningsmöjligheter* och *Bostäder* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Arbetsmöjligheter*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Nybro kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	64	62	65	66	64	62
Rekommendation	61	66	67	64	70	72	67	62
Arbetsmöjligheter	36	43	44	45	47	51	45	37
Utbildningsmöjligheter	42	52	51	57	55	65	55	56
Miljö	69	70	71	67	70	69	69	69
Bostäder	53	52	54	53	53	51	52	59
Trygghet	63	55	52	50	51	53	54	52
Kommunikationer	39	47	49	49	48	55	48	48
Kommersiellt utbud	49	52	56	55	57	62	56	57
Fritid	67	66	69	66	69	70	68	67
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	548
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Nybro kommun är det framför allt faktorn *Arbetsmöjligheter* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Nybro kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid*, *Miljö*, *Kommersiellt utbud* och *Bostäder* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Nybro kommun. Hösten 2009



Jämförelser med tidigare år

Nybro kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2007. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

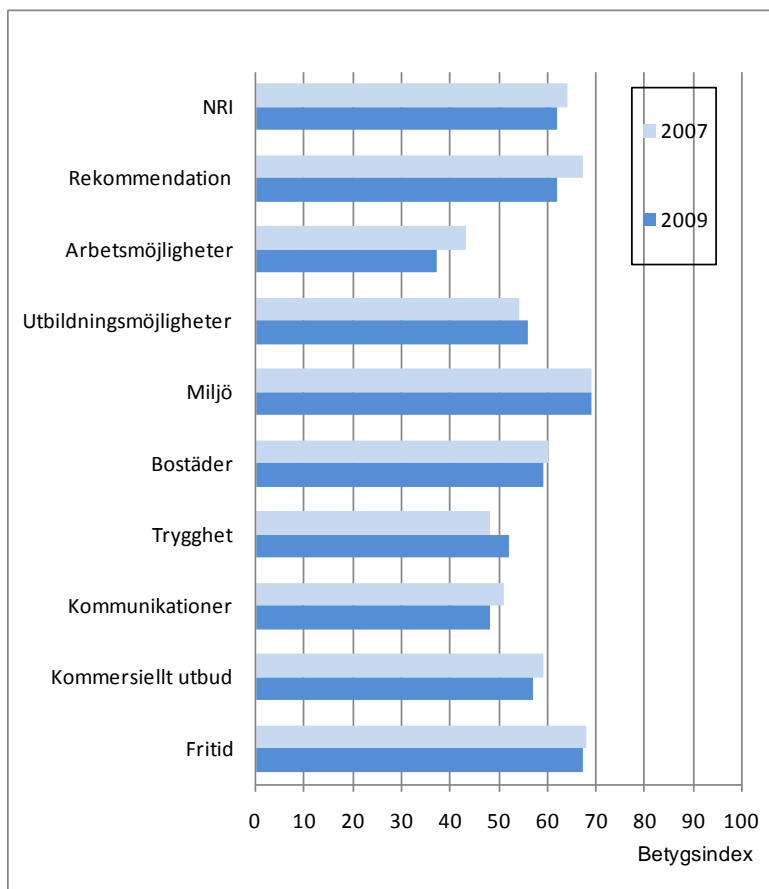
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Nybro kommun år 2007 har faktorerna *Arbetsmöjligheter* och *Kommunikationer* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NRI för Nybro kommun år 2009 är 62, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2007 då NRI var 64.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Nybro kommun år 2007 och 2009

	2007	2009
NRI	64	62
Rekommendation	67	62
Arbetsmöjligheter	43	37
Utbildningsmöjligheter	54	56
Miljö	69	69
Bostäder	60	59
Trygghet	48	52
Kommunikationer	51	48
Kommersiellt utbud	59	57
Fritid	68	67
ANTAL SVARANDE	573	548

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Nybro kommun år 2007 och 2009



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1–5 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NRI, indexet *Rekommendation* och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Nybro kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1–4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1–5)
- Fritid – Idrott (fråga B8:1–4)
- Fritid – Kultur (fråga B9:1–4)
- Miljöarbete (fråga B10:1–7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1–3)
- Renhållning (fråga B12:1–4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (B14:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande – Tillgänglighet* (fråga B15:1–3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Nybro kommuns verksamheter blev 55, vilket motsvarar betyget 6,0 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NMI för samtliga 84 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009 uppgår till 54. NMI för Nybro kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för de 84 kommunerna. Inte heller vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen fått ett NMI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna är 45 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8–10 på fråga B15:1) medan 12 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1–4 på frågan).

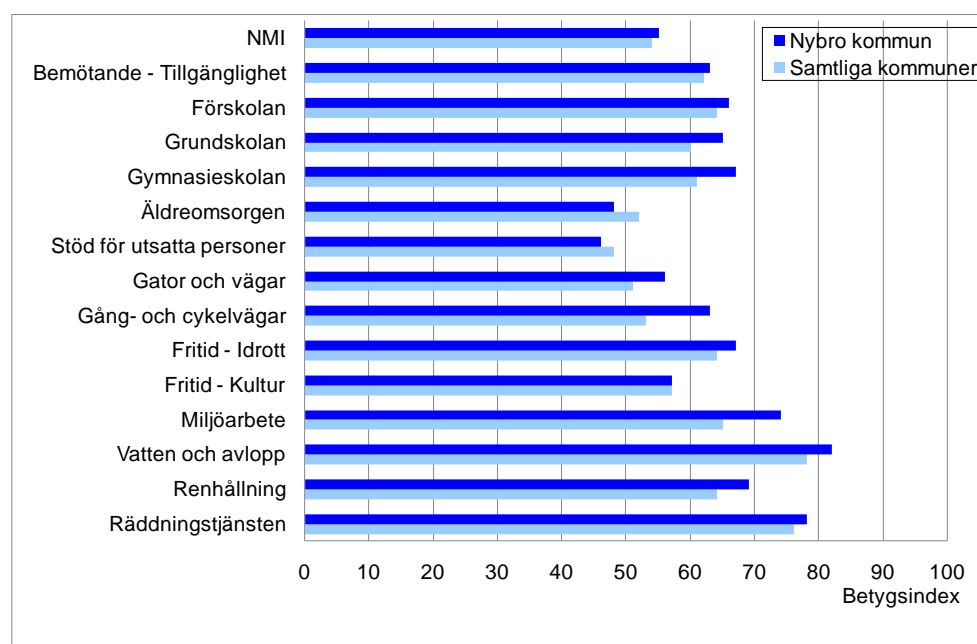
I Nybro kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 65. I tabell B1 redovisas Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Nybro kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Nybro kommun. Hösten 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	55	±2,2
Bemötande - Tillgänglighet	63	±2,2
Vatten och avlopp	82	±1,8
Räddningstjänsten	78	±2,0
Miljöarbete	74	±1,8
Renhållning	69	±1,7
Gymnasieskolan	67	±1,9
Fritid - Idrott	67	±1,7
Förskolan	66	±1,7
Grundskolan	65	±1,8
Gång- och cykelvägar	63	±2,0
Fritid - Kultur	57	±1,7
Gator och vägar	56	±2,0
Äldreomsorgen	48	±2,3
Stöd för utsatta personer	46	±2,2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Nybro kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheten *Äldreomsorgen*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Nybro kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009



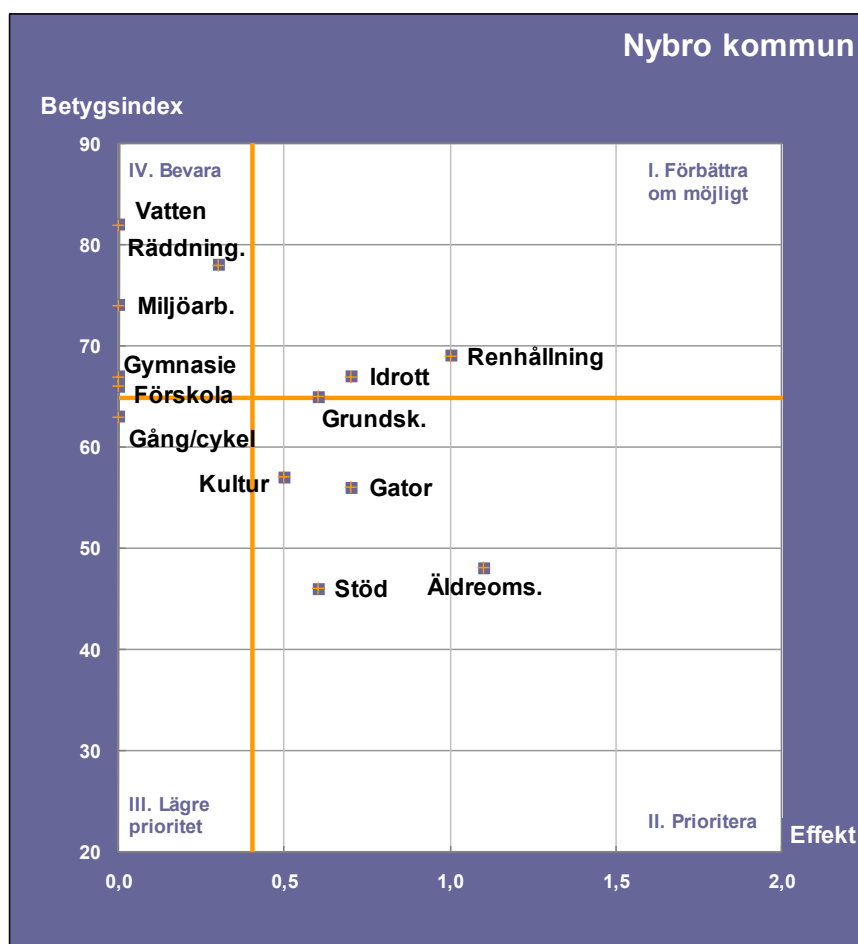
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Nybro kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Grundskolan, Gymnasieskolan, Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Miljöarbete, Vatten och avlopp* samt *Renhållning* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheten *Äldreomsorgen*.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Nybro kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	49	53	55	54	55	57	54	55
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	64	62	62	60	62	63
Förskolan	67	65	64	65	62	62	64	66
Grundskolan	62	61	58	60	58	59	60	65
Gymnasieskolan	60	61	60	62	59	63	61	67
Äldreomsorgen	52	52	54	52	51	50	52	48
Stöd för utsatta personer	48	48	48	48	47	47	48	46
Gator och vägar	48	49	52	50	53	53	51	56
Gång- och cykelvägar	46	50	56	54	56	56	53	63
Fritid - Idrott	61	61	65	63	67	66	64	67
Fritid - Kultur	51	54	57	58	59	62	57	57
Miljöarbete	64	65	70	63	63	64	65	74
Vatten och avlopp	80	74	79	76	77	79	78	82
Renhållning	65	63	65	64	64	63	64	69
Räddningstjänsten	77	75	77	76	76	77	76	78
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	548
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Nybro kommun är det framför allt verksamheterna *Äldreomsorgen, Gator och vägar, Stöd för utsatta personer, Grundskolan* och *Fritid – Kultur* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Nybro kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning* och *Fritid – Idrott* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Nybro kommun. Hösten 2009



Jämförelser med tidigare år

Från och med hösten 2007 har det tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid – Idrott, Fritid – Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för 2009. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt genom åren.

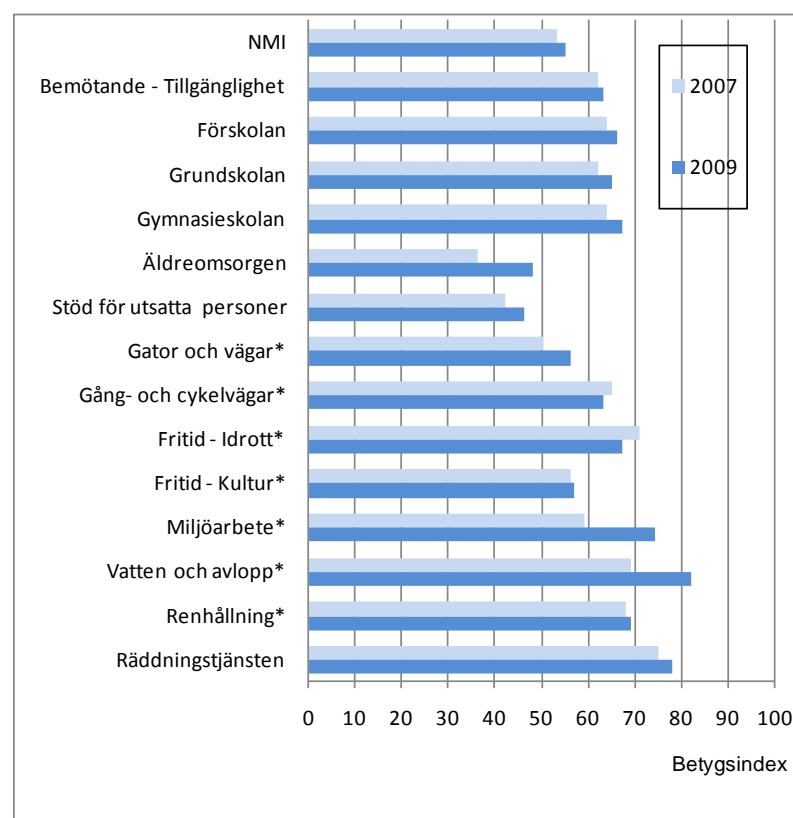
För verksamheter som är jämförbara mellan år 2007 och 2009 har för Nybro kommun verksamheten *Äldreomsorgen* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex. NMI för Nybro kommun år 2009 är 55, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2007 då NMI var 53.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Nybro kommun år 2007 och 2009

	2007	2009
NMI	53	55
Bemötande - Tillgänglighet	62	63
Förskolan	64	66
Grundskolan	62	65
Gymnasieskolan	64	67
Äldreomsorgen	36	48
Stöd för utsatta personer	42	46
Gator och vägar*	50	56
Gång- och cykelvägar*	65	63
Fritid - Idrott*	71	67
Fritid - Kultur*	56	57
Miljöarbete*	59	74
Vatten och avlopp*	69	82
Renhållning*	68	69
Räddningstjänsten	75	78
ANTAL SVARANDE	573	548

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2007 och 2009.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Nybro kommun år 2007 och 2009



*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2007 och 2009.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1–10 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NMI, indexet Bemötande – Tillgänglighet och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, kontakt med politiker i kommunen samt kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Nybro kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Nybro kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och kommunala beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1–2)
- Information – Öppenhet (fråga C2:1–5)
- Påverkan (fråga C3:1–4)
- Förtroende (fråga C4:1–4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (C5:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 38 i Nybro kommun, vilket motsvarar ett betyg på 4,4 på den 10-gradiga skalan. NII för samtliga de 84 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Nybro kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för samtliga 84 kommuner. Inte heller vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen fått ett NII som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

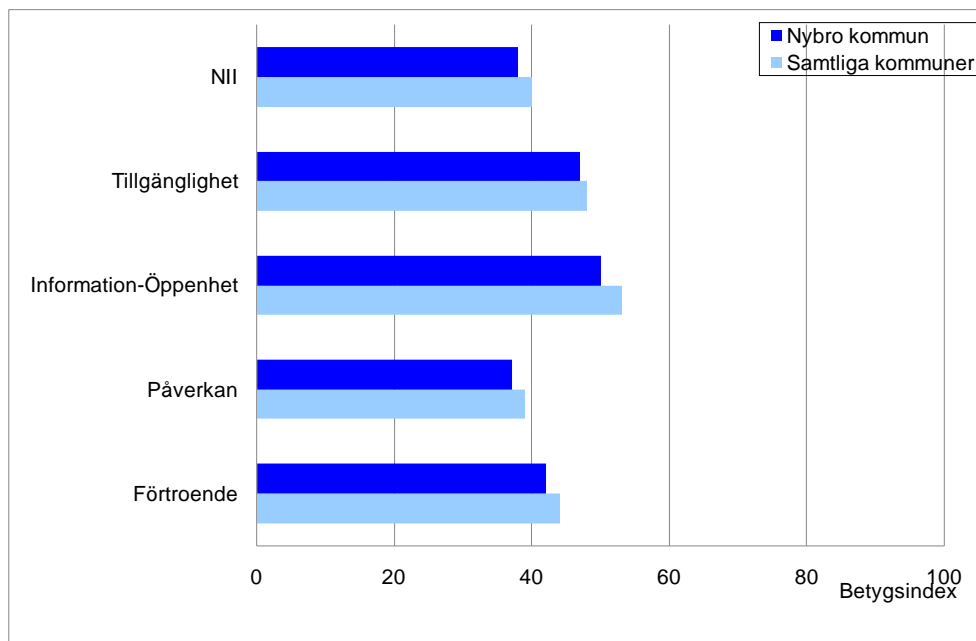
I Nybro kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 44. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Nybro kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Nybro kommun. Höst 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	38	±2,4
Information - Öppenhet	50	±2,4
Tillgänglighet	47	±2,5
Förtroende	42	±2,8
Påverkan	37	±2,4

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Nybro kommun inte för någon av faktorerna fått betygsindex som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet för de 84 kommunerna.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Nybro kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009



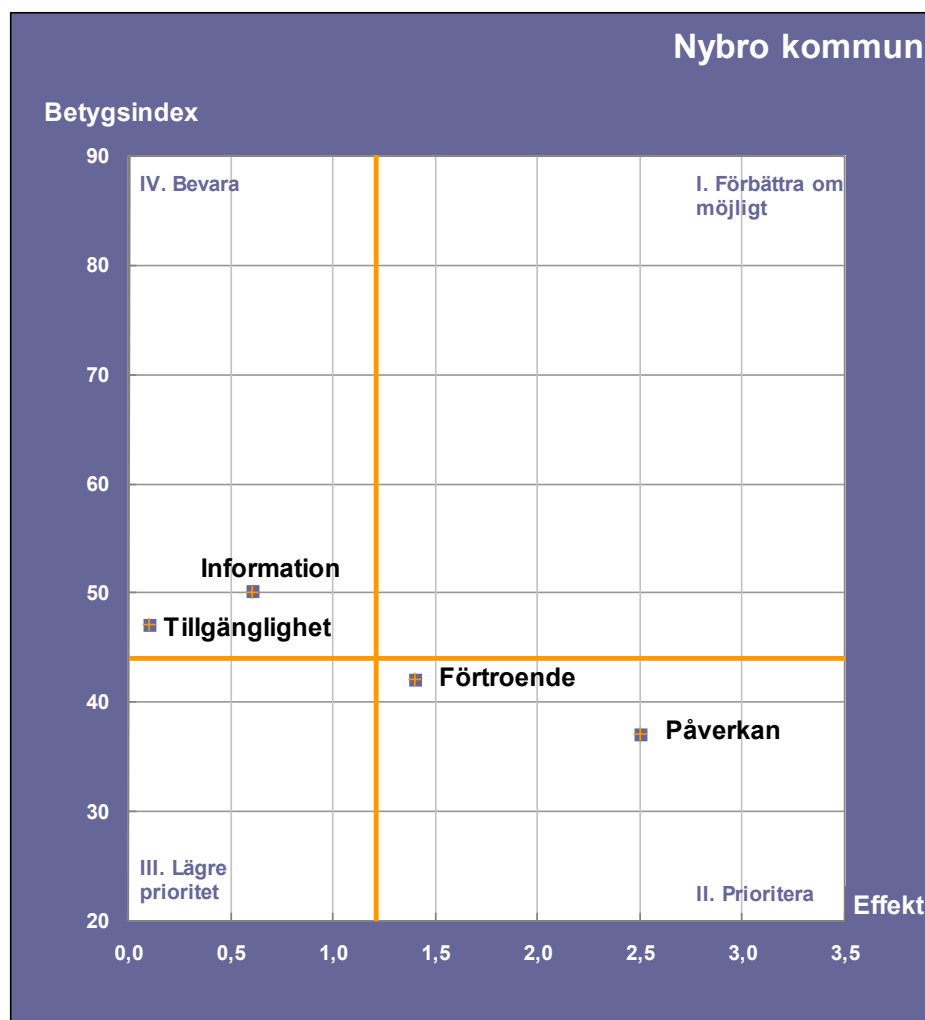
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningarna har Nybro kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Information – Öppenhet*.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Nybro kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	37	40	40	40	40	42	40	38
Tillgänglighet	49	50	49	48	48	47	48	47
Information - Öppenhet	49	52	54	53	53	54	53	50
Påverkan	37	39	39	39	39	40	39	37
Förtroende	39	44	44	45	45	46	44	42
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	548
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Nybro kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Nybro kommun.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Nybro kommun. Hösten 2009



Jämförelser med tidigare år

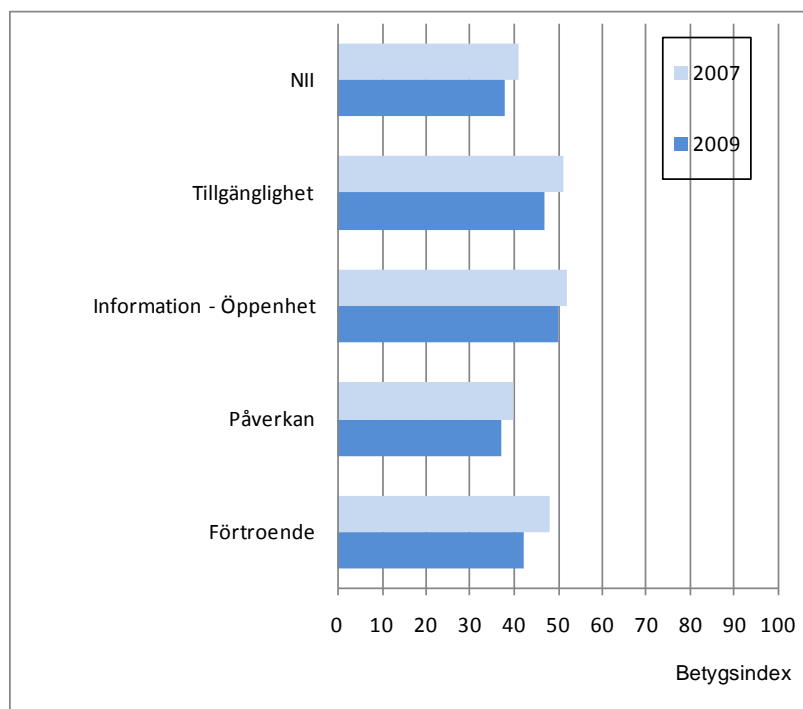
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Nybro kommun år 2007 har faktorn *Förtroende* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NII för Nybro kommun år 2009 är 38, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2007 då NII var 41.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Nybro kommun år 2007 och 2009

	2007	2009
NII	41	38
Tillgänglighet	51	47
Information - Öppenhet	52	50
Påverkan	40	37
Förtroende	48	42
ANTAL SVARANDE	573	548

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Nybro kommun år 2007 och 2009



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2C:1–6 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på:

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Ovanstående tabeller hittar du i bilagan Tabeller och diagram.

Modellbild och prioriteringsmatris

Starta med att studera modellbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.

Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen). Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högra delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.

Om det finns faktorer som hamnat i kvadrant III (nedre vänstra delen), kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Se till att betygsnivån inte försämras för de faktorer som har låga effektmått.

Tabell 1 A–C

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Studera framförallt betygen på frågorna för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör uppmärksammas.

Bakgrundstabeller

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I

bakgrundstabellerna är därför skillnader på 4–5 indexenheter mellan olika gruppers indextal av mindre betydelse.

Övrigt

Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Studera även kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner för att på så sätt hitta bra exempel. I rapporten görs jämförelser för de två senaste undersökningsomgångarna dels med samtliga kommuner och dels med kommuner i samma storleksklass.

På SCB:s webbplats www.medborgarundersokning.scb.se finns en portal där man kan göra jämförelser med andra kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på portalen.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. Frågorna grupperas till faktorer. Vid beräkning av faktorernas betygsindex tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande får ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultaten tyder på att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

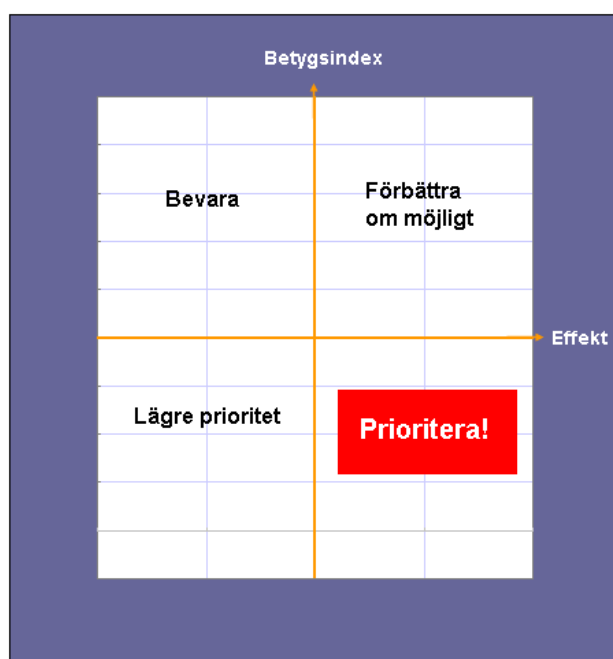
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en

enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktors höga betygsindex eftersom en sänkning av en faktors betygsindex kan leda till att dess effektmått ökar och att faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sina helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmonster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen. T.ex. i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indexvärde och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem och att inte samtliga som har tillfrågats har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Soheila Rahimian och Lars Johnsson har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Jonas Olofsson.

Undersökningens omfattning

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2009 och avbröts den 3 november 2009.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 42 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 52 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,64 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 64 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,60 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 60 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,79 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 79 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2009

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Arvika kommun	1000	5	995	524	53
Avesta kommun	1000	9	991	532	54
Bodens kommun	1000	8	992	521	53
Bromölla kommun	500	1	499	261	52
Falkenbergs kommun	1000	11	989	578	58
Falköpings kommun	1000	8	992	508	51
Gnesta kommun	500	1	499	284	57
Gotlands kommun	1000	7	993	569	57
Hammarö kommun	1000	5	995	597	60
Håbo kommun	1000	8	992	481	48
Härnösands kommun	1000	11	989	562	57
Jönköpings kommun	1000	9	991	515	52
Kalmar kommun	1000	10	990	455	46
Klippans kommun	1000	1	999	491	49
Kungsbacka kommun	1000	4	996	516	52
Lomma kommun	1000	10	990	574	58
Luleå kommun	2000	13	1987	1017	51
Lysekils kommun	1000	8	992	548	55
Markaryds kommun	500	1	499	259	52
Marks kommun	1000	12	988	513	52
Mjölby kommun	1000	6	994	550	55
Munkedals kommun	500	2	498	247	50
Nacka kommun	1500	10	1490	638	43
Norrtälje kommun	1000	6	994	512	52
Norsjö kommun	500	5	495	291	59
Nybro kommun	1000	6	994	548	55
Ronneby kommun	1000	10	990	549	55
Sandvikens kommun	1000	4	996	497	50
Sigtuna kommun	1000	5	995	469	47
Skellefteå kommun	1000	9	991	495	50
Sorsele kommun	500	3	497	289	58
Stockholms stad	1000	10	990	419	42
Storumans kommun	500	3	497	270	54
Svenljunga kommun	500	4	496	279	56
Söderhamns kommun	1000	8	992	505	51
Trelleborgs kommun	1000	6	994	512	52
Täby kommun	1000	7	993	555	56
Vallentuna kommun	1000	9	991	506	51
Västerviks kommun	1000	6	994	544	55
Västerås stad	1000	6	994	469	47
Åtvidabergs kommun	500	7	493	311	63
Älvsbyns kommun	500	4	496	269	54
Samtliga kommuner	38 500	278	38 222	20 029	52

Tabell E. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Hösten 2009

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Arvika kommun	34	37	37	58	63	70	65	53
Avesta kommun	27	36	49	55	69	69	60	54
Bodens kommun	27	36	42	57	66	68	58	53
Bromölla kommun	37	31	44	51	60	71	79	52
Falkenbergs kommun	36	43	47	55	73	79	77	58
Falköpings kommun	35	42	43	47	58	70	60	51
Gnesta kommun	40	44	50	65	65	71	60	57
Gotlands kommun	34	46	52	55	68	75	70	57
Hammarö kommun	36	47	48	63	74	77	71	60
Häbo kommun	28	36	39	43	63	72	62	48
Härnösands kommun	35	40	55	64	66	65	63	57
Jönköpings kommun	32	44	49	51	60	71	65	52
Kalmar kommun	38	29	48	44	54	63	49	46
Klippans kommun	30	35	43	47	56	68	71	49
Kungsbacka kommun	36	31	41	52	62	81	59	52
Lomma kommun	35	44	57	53	63	75	72	58
Luleå kommun	35	38	43	54	65	69	57	51
Lysekils kommun	26	32	48	55	65	72	64	55
Markaryds kommun	37	28	44	45	67	72	70	52
Marks kommun	30	43	48	49	59	66	70	52
Mjölby kommun	28	41	55	50	60	79	74	55
Munkedals kommun	47	31	48	43	48	69	69	50
Nacka kommun	25	34	35	44	55	60	64	43
Norrtälje kommun	25	30	45	56	58	72	59	52
Norsjö kommun	42	48	51	72	56	67	69	59
Nybro kommun	39	35	51	57	65	65	64	55
Ronneby kommun	39	41	50	59	62	74	56	55
Sandvikens kommun	30	28	44	54	68	61	53	50
Sigtuna kommun	31	28	38	50	65	69	63	47
Skellefteå kommun	29	35	41	49	71	68	50	50
Sorsele kommun	30	41	46	67	69	68	68	58
Stockholms stad	33	33	37	44	49	62	76	42
Storumans kommun	37	39	56	59	53	63	67	54
Svenljunga kommun	35	30	52	41	68	83	71	56
Söderhamns kommun	33	34	40	53	68	61	52	51
Trelleborgs kommun	26	40	42	54	58	73	65	52
Täby kommun	38	34	48	58	68	77	68	56
Vallentuna kommun	26	40	49	51	61	70	71	51
Västerviks kommun	26	37	36	60	66	75	64	55
Västerås stad	29	34	39	45	61	65	66	47
Ätvidabergs kommun	53	33	58	62	67	81	84	63
Äivsbyns kommun	28	32	52	51	68	71	64	54
Samtliga kommuner	33	37	45	53	63	70	64	52

Tabell F. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Hösten 2009

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Arvika kommun	50	55	53
Avesta kommun	49	58	54
Bodens kommun	50	55	53
Bromölla kommun	47	58	52
Falkenbergs kommun	54	63	58
Falköpings kommun	46	57	51
Gnesta kommun	53	61	57
Gotlands kommun	56	59	57
Hammarö kommun	58	62	60
Håbo kommun	44	52	48
Härnösands kommun	53	61	57
Jönköpings kommun	49	55	52
Kalmar kommun	44	48	46
Klippans kommun	44	54	49
Kungsbacka kommun	48	56	52
Lomma kommun	56	60	58
Luleå kommun	47	55	51
Lysekils kommun	49	62	55
Markaryds kommun	46	57	52
Marks kommun	46	58	52
Mjölby kommun	52	59	55
Munkedals kommun	47	52	50
Nacka kommun	40	46	43
Norrtälje kommun	47	56	52
Norsjö kommun	54	64	59
Nybro kommun	51	59	55
Ronneby kommun	54	58	55
Sandvikens kommun	48	52	50
Sigtuna kommun	46	48	47
Skellefteå kommun	46	54	50
Sorsele kommun	52	64	58
Stockholms stad	39	45	42
Storumans kommun	49	60	54
Svenljunga kommun	54	59	56
Söderhamns kommun	49	53	51
Trelleborgs kommun	48	55	52
Täby kommun	52	59	56
Vallentuna kommun	46	55	51
Västerviks kommun	53	57	55
Västerås stad	46	48	47
Åtvidabergs kommun	61	65	63
Älvsbyns kommun	52	56	54
Samtliga kommuner	49	56	52

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Malå	63	ht 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Markaryd	52	ht 2009
Arvidsjaur	64	ht 2006	Markaryd	59	ht 2007
Berg	56	vt 2009	Markaryd	60	ht 2006
Berg	61	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Bollebygd	66	ht 2007	Mellerud	58	ht 2008
Boxholm	60	ht 2008	Norsjö	59	ht 2009
Boxholm	62	vt 2007	Norsjö	56	ht 2008
Boxholm	61	vt 2006	Norsjö	58	ht 2007
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	59	ht 2006
Degerfors	57	ht 2008	Nykvärn	54	vt 2007
Eda	56	vt 2008	Robertfors	63	vt 2008
Eda	55	vt 2006	Ockelbo	62	vt 2006
Emmaboda	62	ht 2007	Orsa	57	vt 2009
Emmaboda	64	ht 2005	Sorsele	58	ht 2009
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	54	ht 2009
Grästorp	61	vt 2009	Storuman	64	vt 2006
Herrljunga	55	vt 2009	Torsås	58	vt 2008
Hjo	60	vt 2007	Töreboda	63	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Uppvidinge	60	vt 2007
Jokkmokk	58	ht 2008	Vansbro	60	vt 2008
Karlsborg	65	ht 2006	Åsele	67	vt 2009
Kinda	56	vt 2008	Älvsbyn	54	ht 2009
Kungsör	52	vt 2008	Örkelljunga	45	vt 2009
Lekeberg	57	vt 2007	Örkelljunga	60	vt 2007
Lessebo	62	ht 2007	Överkalix	63	ht 2005
Lessebo	61	ht 2005	Övertorneå	58	vt 2009

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bjuv	49	vt 2009	Salem	56	vt 2007
Bromölla	52	ht 2009	Salem	58	ht 2005
Bromölla	67	ht 2007	Skurup	60	vt 2006
Bromölla	59	ht 2005	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	58	vt 2008	Strömsund	53	ht 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2006
Gnesta	57	ht 2009	Sunne	57	vt 2008
Götene	61	vt 2008	Sunne	57	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Svalöv	52	vt 2009
Hallsberg	60	ht 2006	Svalöv	59	vt 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Svenljunga	56	ht 2009
Hammarö	60	ht 2009	Säter	55	vt 2009
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	52	vt 2009
Haparanda	52	ht 2008	Tanum	62	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tibro	54	vt 2009
Hedemora	60	vt 2006	Tibro	64	vt 2007
Hofors	65	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hylte	65	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hörby	55	ht 2008	Tjörn	54	vt 2009
Höör	58	ht 2008	Tjörn	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Knivsta	58	vt 2009	Torsby	57	ht 2008
Knivsta	65	ht 2007	Tranemo	60	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Trosa	61	vt 2009
Lilla Edet	56	ht 2006	Trosa	68	vt 2007
Lycksele	63	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lysekil	55	ht 2009	Vaggeryd	59	vt 2006
Lysekil	65	vt 2007	Vaxholm	56	vt 2008
Munkedal	50	ht 2009	Vårgårda	61	vt 2007
Munkedal	60	ht 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	56	vt 2008
Mönsterås	57	vt 2009	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	63	ht 2009
Osby	58	vt 2008	Åtvidaberg	66	ht 2007
Rättvik	56	vt 2009	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Lomma	68	ht 2007
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Burlöv	54	ht 2008	Nybro	55	ht 2009
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Salem	54	vt 2009
Gällivare	46	vt 2009	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Sjöbo	56	vt 2009
Hedemora	62	vt 2007	Skara	61	ht 2008
Håbo	48	ht 2009	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	49	ht 2009	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2007	Säffle	58	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Sölvesborg	53	vt 2009
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	55	vt 2009
Leksand	60	ht 2005	Tranås	56	vt 2008
Ljusdal	49	vt 2009	Tranås	59	vt 2007
Ljusdal	55	ht 2006			

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	55	ht 2009
Arvika	53	ht 2009	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Avesta	54	ht 2009	Nynäshamn	53	vt 2009
Boden	53	ht 2009	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	54	ht 2008	Nässjö	57	vt 2009
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2009
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	55	ht 2007
Gislaved	54	vt 2009	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	57	ht 2009	Ronneby	58	ht 2005
Härnösand	60	ht 2007	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	63	vt 2008	Staffanstorps	54	vt 2009
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	51	ht 2009
Köping	52	vt 2007	Söderhamn	59	ht 2007
Laholm	57	vt 2009	Tierp	51	vt 2009
Lomma	58	ht 2009	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	51	ht 2009
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2007
Ludvika	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	60	vt 2008
Mariestad	63	ht 2007	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005	Östhammar	57	vt 2006

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	47	ht 2009
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	48	ht 2008
Eslöv	54	vt 2006	Sigtuna	51	vt 2007
Falkenberg	58	ht 2009	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	51	ht 2009	Trelleborg	52	ht 2009
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	51	vt 2009
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	vt 2007
Härryda	58	ht 2008	Tyresö	54	ht 2005
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Karlshamn	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	58	vt 2008	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2007	Vänernborg	59	vt 2008
Katrineholm	60	vt 2006	Vänernborg	60	ht 2005
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	55	vt 2009	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	55	ht 2009
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	61	ht 2007
Mark	52	ht 2009	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	51	vt 2009	Österåker	50	vt 2009
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007
Sandviken	50	ht 2009			

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Luleå	53	ht 2006
Botkyrka	46	vt 2009	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	43	ht 2009
Eskilstuna	55	ht 2008	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Nyköping	59	ht 2008
Falun	62	ht 2007	Norrtälje	52	ht 2009
Gotland	57	ht 2009	Norrtälje	59	ht 2007
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	50	ht 2009
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	63	ht 2005	Skellefteå	58	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Skellefteå	57	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Skövde	59	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sollentuna	52	vt 2006
Halmstad	57	ht 2008	Solna	50	ht 2007
Halmstad	57	ht 2006	Stockholm	42	ht 2009
Haninge	48	vt 2009	Sundsvall	54	ht 2008
Haninge	49	vt 2007	Sundsvall	52	ht 2006
Helsingborg	47	vt 2009	Sundsvall	59	2004
Helsingborg	48	vt 2008	Södertälje	46	vt 2009
Helsingborg	51	ht 2006	Södertälje	48	ht 2006
Huddinge	44	vt 2009	Trollhättan	55	ht 2008
Huddinge	43	vt 2008	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	51	vt 2007	Täby	56	ht 2009
Järfälla	54	ht 2008	Täby	57	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Täby	60	ht 2006
Jönköping	52	ht 2009	Uddevalla	53	ht 2008
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2007
Kalmar	46	ht 2009	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	51	vt 2009
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	57	ht 2006	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	51	ht 2008
Karlskrona	51	ht 2008	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	63	ht 2008
Karlstad	55	vt 2008	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	57	vt 2007	Västerås	47	ht 2009
Kristianstad	50	ht 2008	Västerås	55	ht 2007
Kristianstad	52	ht 2006	Växjö	52	vt 2008
Kungsbacka	52	ht 2009	Växjö	57	vt 2006
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	51	vt 2009
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	52	vt 2008
Linköping	52	vt 2009	Örebro	55	vt 2007
Linköping	55	vt 2006	Örebro	57	vt 2006
Luleå	51	ht 2009	Örnsköldsvik	56	vt 2009
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo
och leva på**

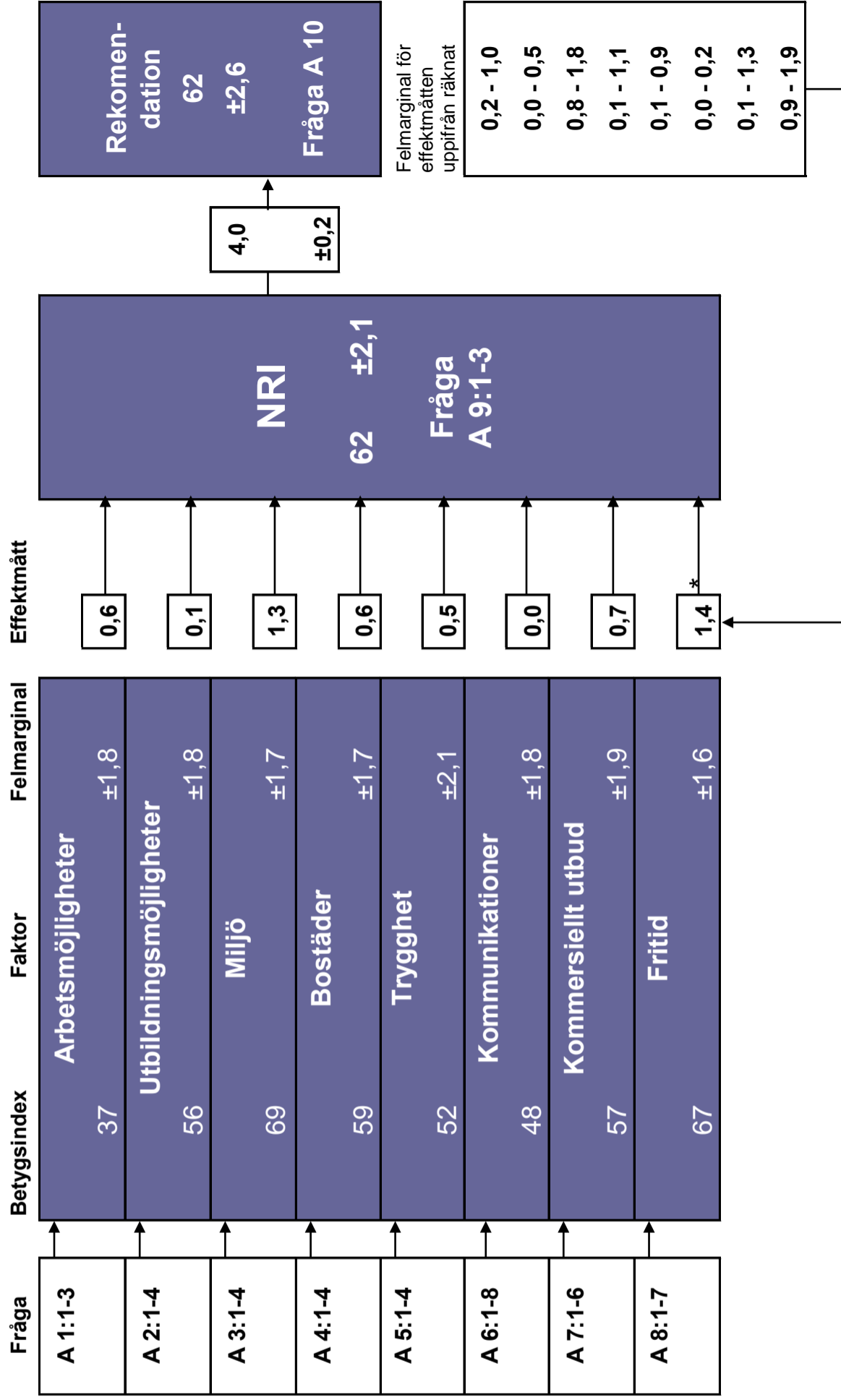
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A Modellbild

Nybro kommun Hösten 2009

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
Antal svarande	548
Andel svarande (%)	55
Medelindex	56
Medeleffekt	0,6



Tolkning av effektmått

* Effektmåttet 1,4 innebär att om

betygsindexet för faktorn Fritid

ökar med 5 enheter från 67 till 72

förväntas helhetsbetyget (NRI) öka

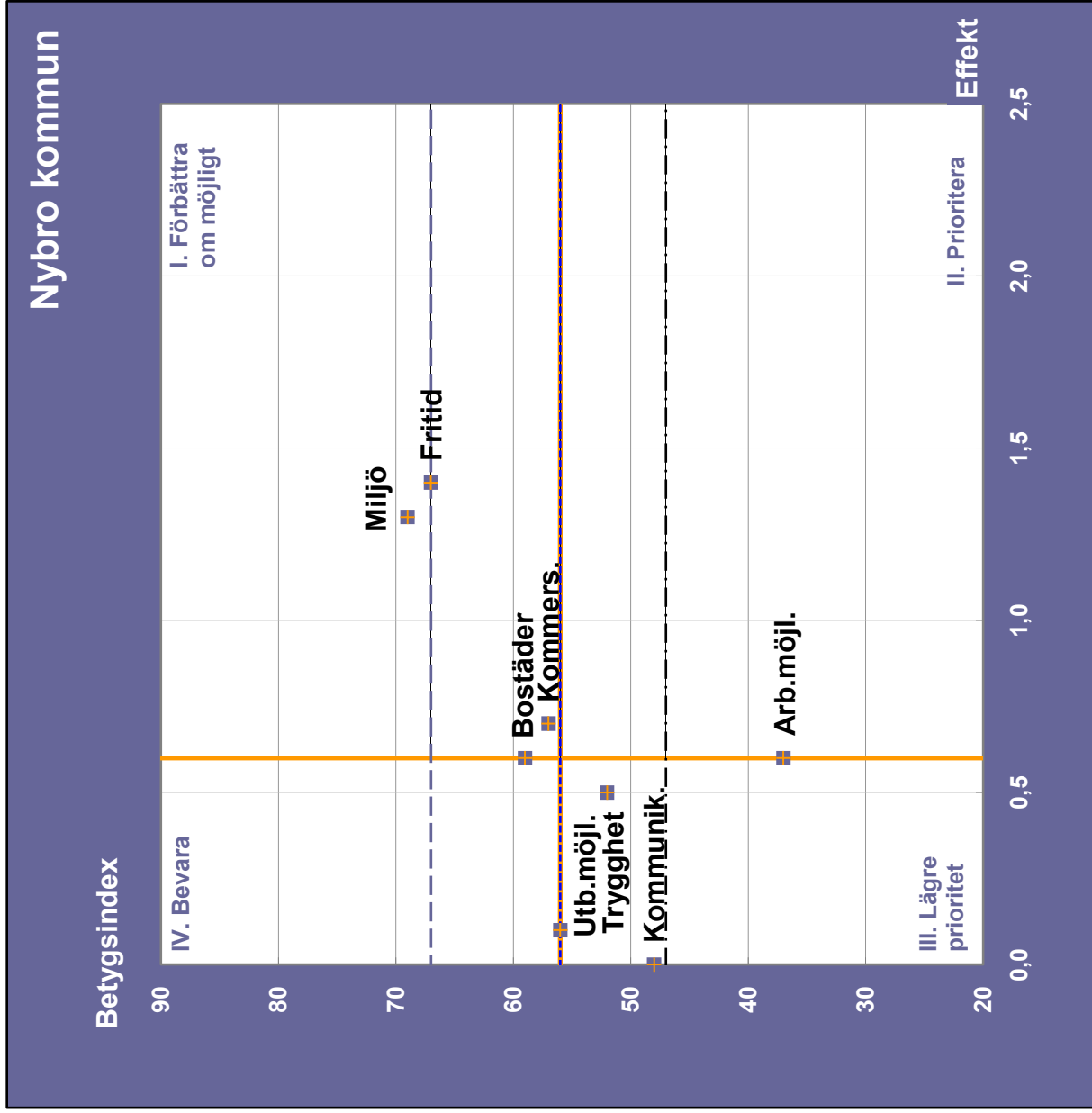
med 1,4 enheter från 62 till 63,4.

Nybro kommun
Hösten 2009

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
NRI	62
Rekommendation	62
Antal svarande	548
Andel svarande (%)	55
Medelindex	56
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	37	0,6
Utbildningsmöjligheter	56	0,1
Miljö	69	1,3
Bostäder	59	0,6
Trygghet	52	0,5
Kommunikationer	48	0,0
Kommersiellt utbud	57	0,7
Fritid	67	1,4

Diagram 2A Prioriteringsmatris



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2009 och hösten 2009

- - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

— = högsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

Tabell 1 A. Medborgarna om att bo och leva i kommunen, hösten 2009.
Antal svarande: 548

Nybro kommun
Andel svarande (%): 55

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NRI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.
 *Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0881

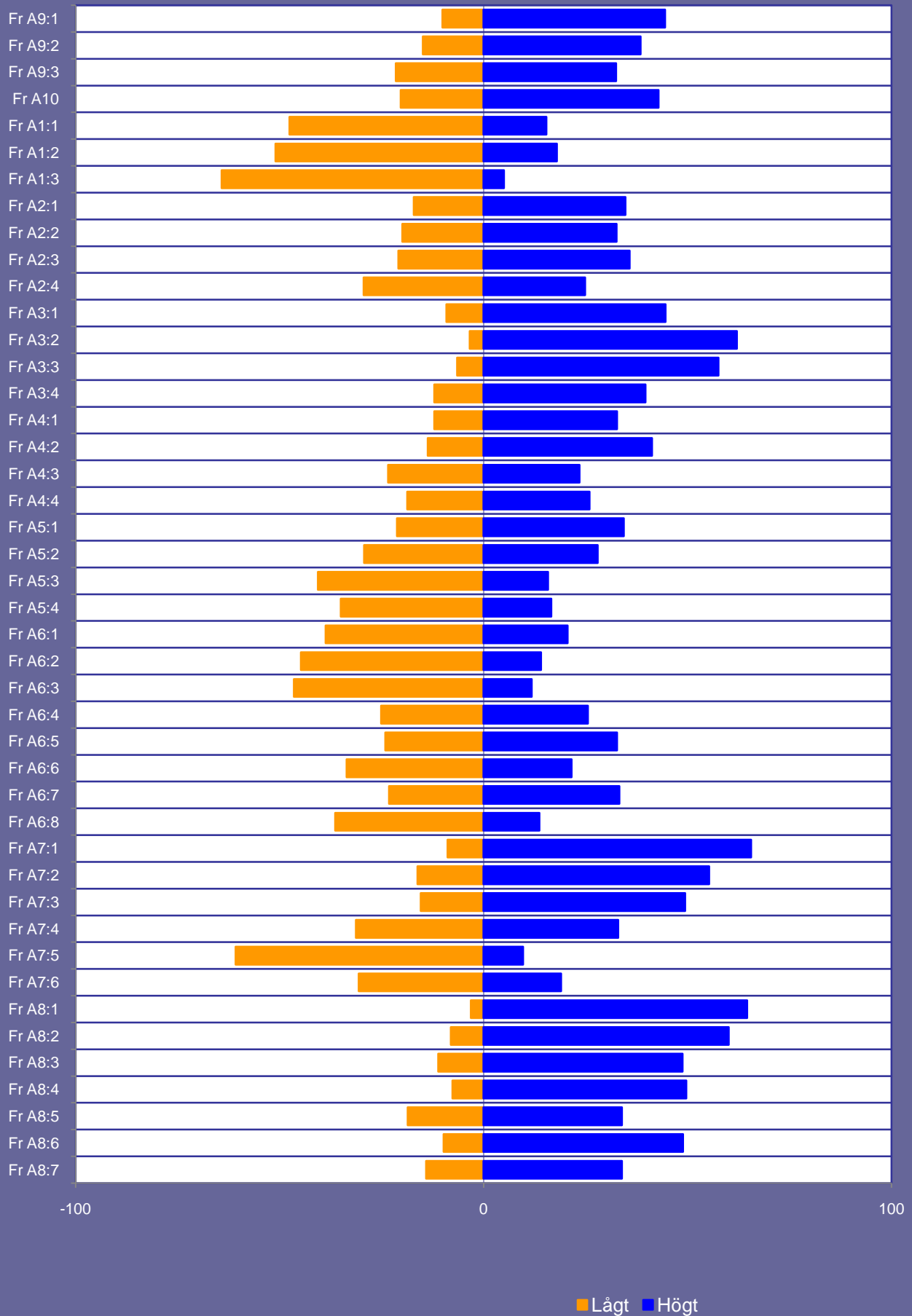
FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nybro kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)		
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)	Ej svar
Fr A9:1	NRI, HELHETEN Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,0	7,2	7,2	5,2	8,3	10	46	45	100	0	2	
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,8	6,8	5,0	8,0	15	47	39	100	0	1	
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,3	6,4	4,4	7,7	22	46	33	100	0	1	
Fr A10	REKOMMENDATION Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,6	7,0	6,7	4,2	8,6	20	37	43	100	0	2	
Fr A1:1	ARBETSMÖJLIGHETER Hur nöjd är du vad gäller ...	3,8	4,6	4,5	2,7	6,9	64	31	5	100	23	5	
Fr A1:2	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,6	5,2	5,4	3,8	7,8	48	37	15	100	24	3	
Fr A1:3	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar? Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,6	4,9	5,2	3,9	7,6	51	31	18	100	27	4	
Fr A2:1	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER Hur nöjd är du vad gäller ...	5,6	5,4	5,5	2,9	8,4	17	48	35	100	19	2	
Fr A2:2	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	6,1	5,9	6,1	3,9	8,5	20	48	33	100	26	3	
Fr A2:3	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar? ...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,2	6,0	6,0	3,1	8,9	21	43	36	100	21	3	
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,6	5,4	5,5	2,9	8,4	29	46	25	100	22	4	

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nybro kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)		
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)	Ej svar
	MILJÖ <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	7,0	6,9	6,9	4,9	7,8	9	46	45	100	3	1	
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	7,8	7,7	8,1	5,9	9,0	3	35	62	100	2	1	
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	7,5	7,4	7,2	4,9	8,2	7	36	58	100	4	1	
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	6,8	6,9	6,9	4,8	8,1	12	48	40	100	5	3	
	BOSTÄDER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,6	6,5	6,3	4,7	7,3	12	55	33	100	5	1	
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,8	6,8	5,7	3,8	7,2	14	45	41	100	9	1	
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,9	6,0	5,1	3,1	6,2	23	53	24	100	25	2	
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	6,1	6,2	5,6	3,8	6,5	19	55	26	100	14	3	
	TRYGGHET <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	6,2	6,0	6,3	3,7	8,0	21	44	34	100	3	2	
Fr A5:2	...hur trygg du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,8	5,5	6,0	3,2	8,6	29	43	28	100	4	2	
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,0	4,6	5,4	3,4	7,4	41	44	16	100	3	1	
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,3	5,1	5,6	3,2	7,6	35	48	17	100	8	2	

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nybro kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)		
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)	Ej svar
Fr A6:1	KOMMUNIKATIONER Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	48	51	48	32	65							
Fr A6:2	...kollektivtrafikens linjesträckning?	5,1	5,5	5,6	4,1	7,5	39	41	21	100	27	3	
Fr A6:3	...kollektivtrafikens turtäthet?	4,6	5,0	5,1	3,2	7,1	45	41	14	100	29	2	
Fr A6:4	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,6	5,2	4,4	3,1	6,5	47	42	12	100	33	3	
Fr A6:5	...vägnätet?	5,8	5,4	5,7	3,0	7,0	25	49	26	100	17	5	
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	6,1	6,4	5,5	2,1	7,5	24	43	33	100	22	2	
Fr A6:7	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,3	5,7	5,4	2,7	7,3	34	45	22	100	26	2	
Fr A6:8	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd? Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	6,1	6,3	5,7	3,1	8,8	23	43	33	100	17	3	
		5,2	5,3	5,2	3,8	6,6	36	50	14	100	16	3	
	KOMMERSIELLT UTBUD Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	57	59	56	39	69							
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,8	7,8	7,1	4,2	8,1	9	26	66	100	1	1	
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,2	7,6	6,7	4,6	7,8	16	29	55	100	1	2	
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,9	7,0	6,1	4,2	7,6	15	35	49	100	2	1	
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	5,9	6,0	6,1	3,9	7,5	31	36	33	100	6	1	
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	4,0	4,0	4,9	3,1	7,1	61	30	10	100	14	3	
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,5	5,6	5,5	3,9	7,1	31	50	19	100	8	2	
		67	68	68	53	75							
	FRTID Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...												
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	7,8	7,9	7,9	5,2	9,1	3	32	65	100	8	1	
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,5	7,6	7,5	5,9	8,2	8	32	60	100	10	2	
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,1	7,1	7,5	5,3	8,4	11	40	49	100	8	2	
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,2	7,3	7,2	6,2	7,8	8	43	50	100	16	2	
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,3	6,3	6,3	5,0	7,7	19	48	34	100	20	3	
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,1	7,2	6,7	4,4	8,0	10	41	49	100	14	2	
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	6,5	6,6	6,6	5,5	7,4	14	52	34	100	11	3	

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Nybro kommun



Nybro kommun. Hösten 2009

TABELL 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	61	63	62
Rekommendation	61	64	62
Arbetsmöjligheter	37	37	37
Utbildningsmöjligheter	54	58	56
Miljö	68	70	69
Bostäder	59	59	59
Trygghet	53	51	52
Kommunikationer	47	49	48
Kommerciellt utbud	55	60	57
Fritid	65	69	67
ANTAL SVARANDE	260	288	548

TABELL 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
NRI	57	55	59	62	65	66	68	62
Rekommendation	55	56	63	63	66	65	62	62
Arbetsmöjligheter	29	34	35	37	44	37	40	37
Utbildningsmöjligheter	59	58	52	55	56	59	55	56
Miljö	65	66	69	69	70	71	74	69
Bostäder	55	57	59	58	59	61	63	59
Trygghet	55	51	55	51	48	53	55	52
Kommunikationer	49	45	48	46	49	52	50	48
Kommerciellt utbud	61	50	57	56	59	59	59	57
Fritid	65	64	63	68	69	71	68	67
ANTAL SVARANDE	43	39	80	103	121	104	58	548

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	64	61	59	50	62
Rekommendation	64	63	58	37	62
Arbetsmöjligheter	38	39	35	27	37
Utbildningsmöjligheter	59	56	52	27	56
Miljö	70	69	66	66	69
Bostäder	61	57	56	47	59
Trygghet	53	52	51	54	52
Kommunikationer	53	46	38	42	48
Kommersiellt utbud	63	49	46	48	57
Fritid	69	66	64	54	67
ANTAL SVARANDE	333	70	138	7	548

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	59	51	59	63		62
Rekommendation	64	44	59	64		62
Arbetsmöjligheter	37	31	39	37		37
Utbildningsmöjligheter	55	56	57	56		56
Miljö	69	64	68	69		69
Bostäder	59	56	58	59		59
Trygghet	51	55	59	52		52
Kommunikationer	50	45	50	48		48
Kommersiellt utbud	54	46	63	57		57
Fritid	60	64	69	67		67
ANTAL SVARANDE	30	27	35	451	5	548

TABELL 2A.5 Faktorerernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	59	58	58	63		62
Rekommendation	58	60	58	63		62
Arbetsmöjligheter	27	42	34	38		37
Utbildningsmöjligheter	58	59	53	56		56
Miljö	60	71	66	70		69
Bostäder	60	57	54	60		59
Trygghet	54	59	51	52		52
Kommunikationer	51	51	51	48		48
Kommersiellt utbud	54	60	61	57		57
Fritid	61	67	64	68		67
ANTAL SVARANDE	18	19	49	459	3	548

**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

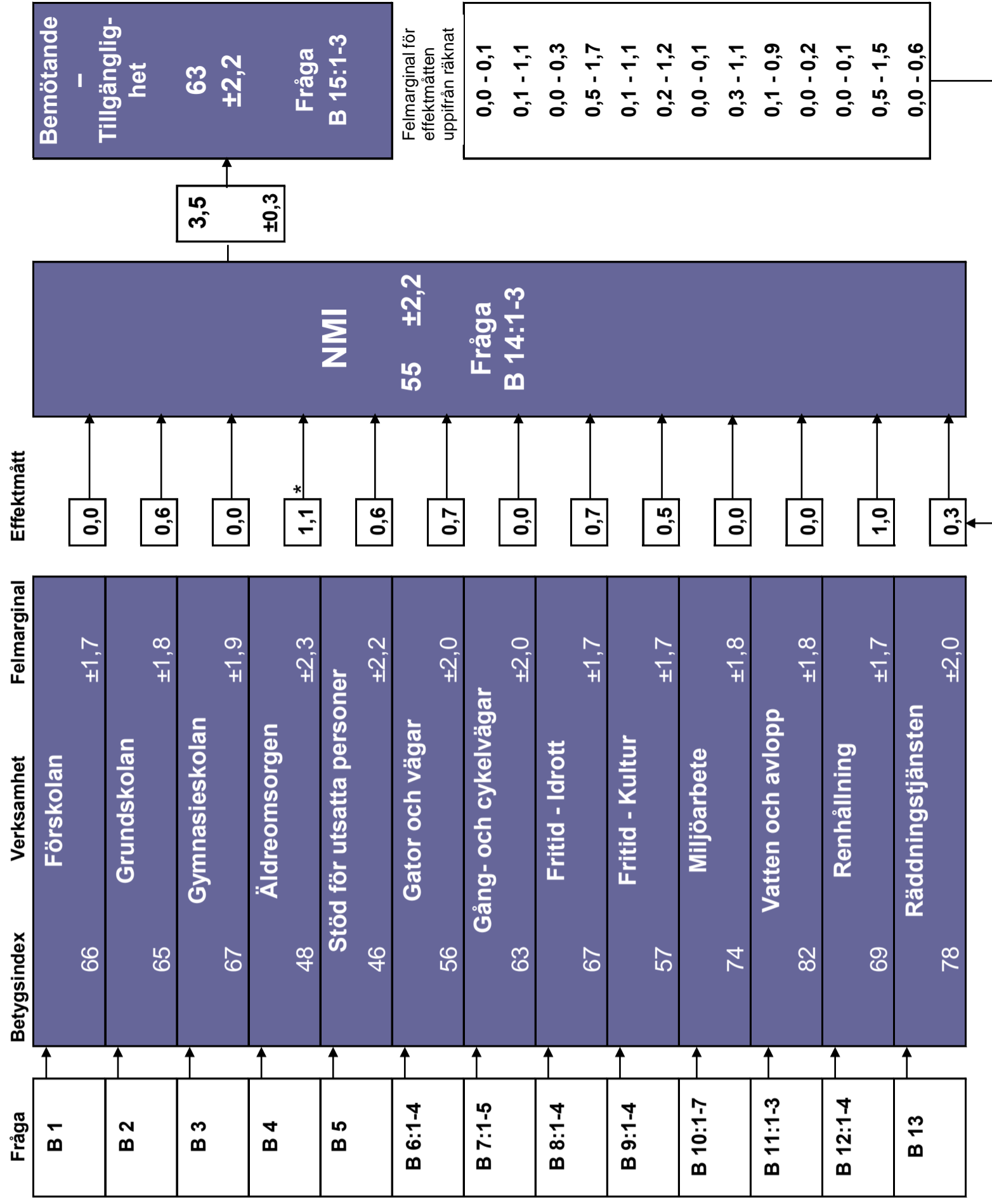
Diagram 1B Modellbild

Nybro kommun Hösten 2009

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter
Frågeblock B

Antal svarande	548
Andel svarande (%)	55
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått

* Effektmåttet 1,1 innebär att om

betygsindexet för faktorn Äldreomsorgen

ökar med 5 enheter från 48 till 53

förväntas helhetsbetyget (NMI) öka

med 1,1 enheter från 55 till 56,1.

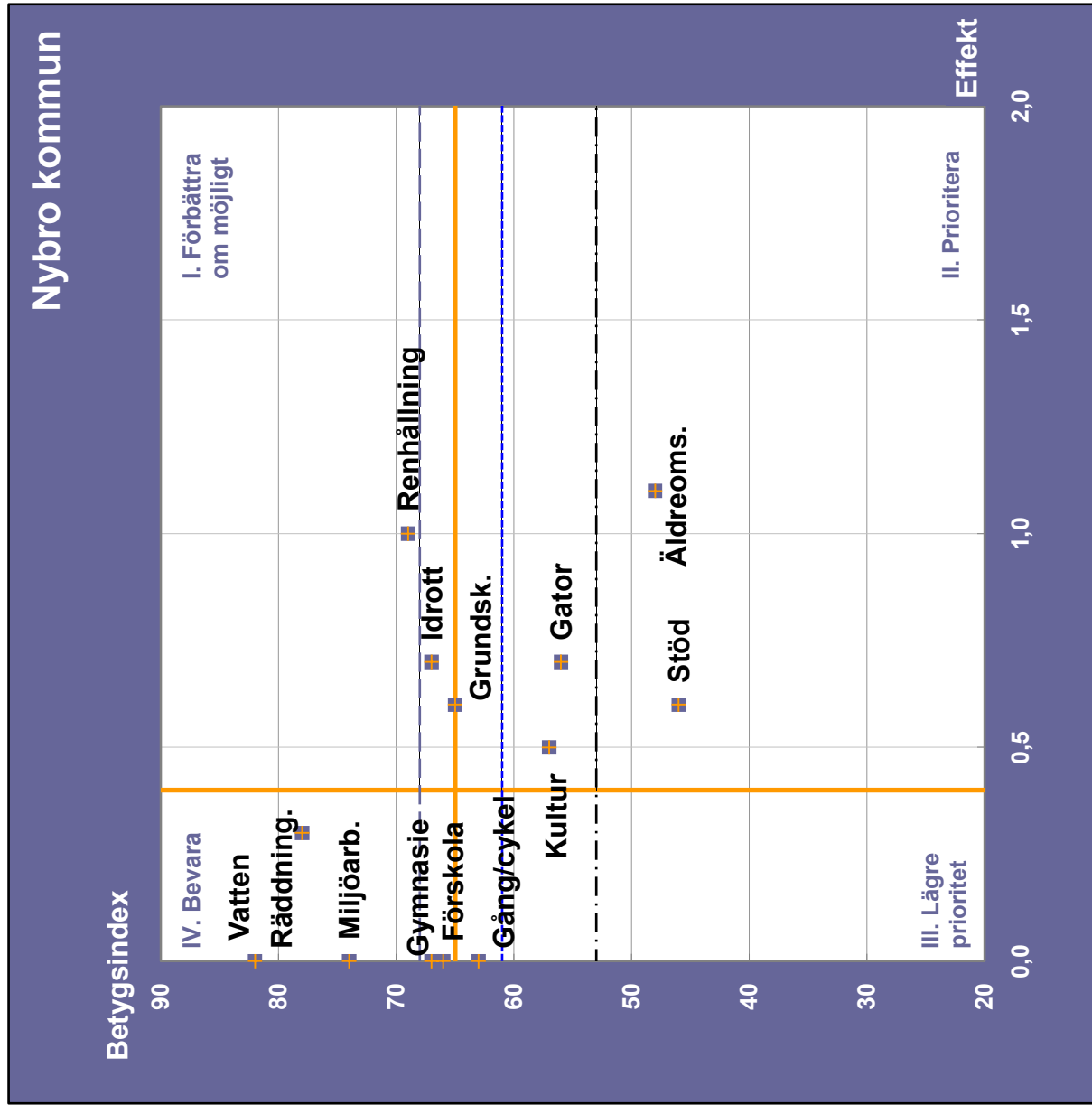
Nybro kommun Hösten 2009

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	55
Frågeblock B	63
NMI	55
Bemötande - Tillgänglighet	63
Antal svarande	548
Andel svarande (%)	55
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan	66	0,0
Grundskolan	65	0,6
Gymnasieskolan	67	0,0
Äldreomsorgen	48	1,1
Stöd för utsatta personer	46	0,6
Gator och vägar	56	0,7
Gång- och cykelvägar	63	0,0
Fritid - Idrott	67	0,7
Fritid - Kultur	57	0,5
Miljöarbete	74	0,0
Vatten och avlopp	82	0,0
Renhållning	69	1,0
Räddningstjänsten	78	0,3

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2B Prioriteringsmatris



..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2009 och hösten 2009
 - - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009
 - - - - = högsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2009.
Antal svarande: 548

Nybro kommun
Andel svarande (%): 55



I denna tabell redovisas medelvärderna för samtliga verksamheter och NMI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0881

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Nybro kommun				Andel (%)		
		Hösten 2009	Våren 2007	Medelvärde	Lägsta medelvärde	Högsta medelvärde	Andel svar efter medborgarnas bedömning			Summa	Ingen åsikt	Andel (%)		
							Lågt betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)					
	NMI, HELHETEN	55	53	54	37	64								
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,0	5,9	6,0	4,4	6,9	21	55	24	100	0	3		
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	5,8	5,9	4,3	6,8	23	54	24	100	0	3		
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,6	5,6	4,1	6,7	26	53	21	100	0	3		
	BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET	63	62	62	53	69								
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	6,9	6,7	6,8	6,0	7,4	12	43	45	100	16	2		
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,8	6,6	6,6	5,9	7,2	14	45	41	100	17	2		
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,6	6,4	6,3	5,4	7,1	17	46	37	100	19	2		
	FÖRSKOLAN	66	64	64	50	77								
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	6,8	6,8	5,5	7,9	10	50	41	100	40	2		
	GRUNDSKOLAN	65	62	60	45	80								
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	6,6	6,4	5,0	8,1	11	49	41	100	33	2		

*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0881

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Nybro kommun			Summa		
							Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)			
Fr B3	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	67	64	61	44	79	9	47	44	100	33	2
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	48	36	52	41	62	37	44	20	100	19	1
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	46	42	48	39	61	37	47	16	100	33	1
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	56	.	51	36	61	22	49	29	100	2	2
Fr B6:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	.	5,3	3,7	6,5	32	47	22	100	2	2
Fr B6:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,5	.	5,5	3,5	6,5	18	54	28	100	3	2
Fr B6:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	.	5,8	4,7	6,5	16	54	30	100	4	2
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	6,3	5,5	5,7	4,1	6,5	53	32	66			
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	63	.	53	32	66	11	39	50	100	9	1
Fr B7:1	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	7,2	.	5,9	3,3	7,9	15	42	43	100	12	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,8	.	5,8	3,7	7,1	30	39	31	100	14	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	.	5,4	3,7	6,5	17	47	36	100	13	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	.	5,9	4,5	6,9	13	47	40	100	13	2
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,7	6,8	5,8	3,7	7,0						

*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0881

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nybro kommun				Andel (%)	
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	FRITID – IDROTT <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionanläggningar?	67	.	64	44	73	13	48	39	100	14	2
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	.	6,2	4,1	7,1	17	49	34	100	24	3
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,5	.	7,2	5,6	8,2	6	36	58	100	10	2
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,4	7,4	7,2	5,9	8,1	6	41	53	100	12	2
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv) <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	57	.	57	34	74	7	43	50	100	20	2
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	7,3	.	7,1	5,4	8,3	19	46	36	100	36	2
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,5	.	6,2	3,7	7,5	41	41	18	100	28	2
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	5,1	.	5,4	3,1	7,6	32	49	20	100	30	2
		5,5	6,1	5,7	3,6	7,5						
	MILJÖARBETE <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	74	.	65	51	76	5	23	71	100	1	2
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningaroch tomma förpackningar?	8,2	.	7,5	6,7	8,3	16	41	43	100	4	1
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	6,9	.	5,8	4,3	7,8	11	26	63	100	5	1
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	7,7	.	6,7	4,7	8,1	11	24	66	100	5	1
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	7,7	.	6,7	4,8	8,0	10	24	66	100	5	2
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	7,8	.	6,8	4,6	8,1	7	22	72	100	8	2
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	8,1	.	7,4	5,8	8,5	9	33	58	100	13	2
		7,5	6,3	6,8	5,7	7,8						

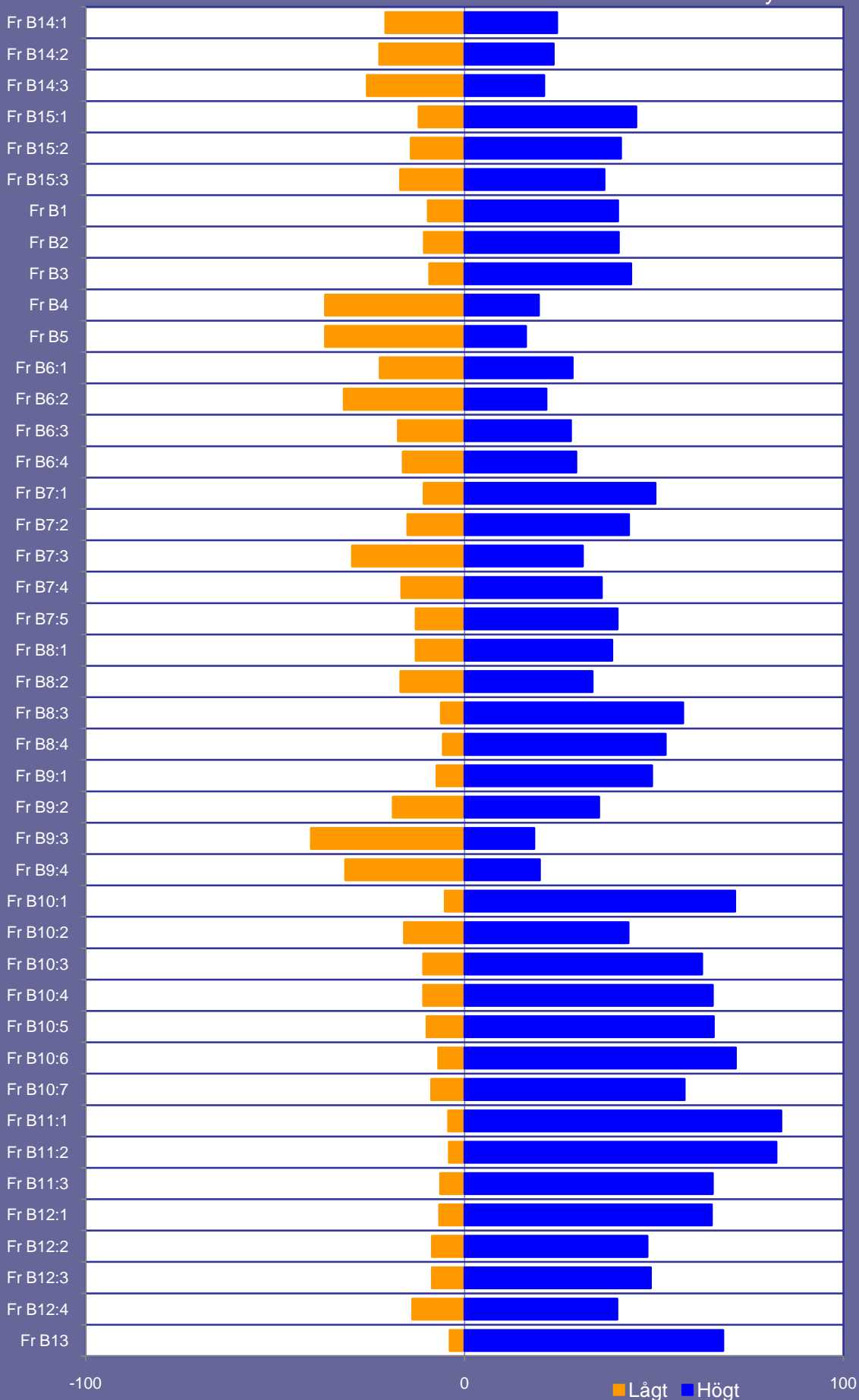
*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0881

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel-värde	Lägst medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	VATTEN OCH AVLOPP <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	82	.	78	56	89						
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,8	.	8,2	4,7	9,3	4	12	84	100	10	2
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	.	8,2	6,4	9,1	4	14	82	100	19	2
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	.	7,7	6,4	8,6	6	28	66	100	25	1
	RENHÅLLNING <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	69	.	64	47	73						
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	.	7,7	5,8	8,3	7	28	65	100	4	2
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	7,2	.	6,7	5,2	7,5	9	43	48	100	4	2
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	.	6,6	4,5	7,5	9	42	49	100	9	2
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,7	.	6,2	4,8	7,1	14	46	40	100	25	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN <i>Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?</i>	78	75	76	63	84						
Fr B13		8,0	7,8	7,8	6,6	8,6	4	28	68	100	14	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Nybro kommun



Nybro kommun. Hösten 2009

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	53	56	55
Bemötande - Tillgänglighet	63	64	63
Förskolan	67	66	66
Grundskolan	66	64	65
Gymnasieskolan	67	67	67
Äldreomsorgen	47	50	48
Stöd för utsatta personer	44	49	46
Gator och vägar	55	57	56
Gång- och cykelvägar	64	62	63
Fritid - Idrott	67	68	67
Fritid - Kultur	55	59	57
Miljöarbete	74	75	74
Vatten och avlopp	81	83	82
Renhållning	67	71	69
Räddningstjänsten	75	80	78
ANTAL SVARANDE	260	288	548

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
NMI	52	48	49	53	57	57	69	55
Bemötande - Tillgänglighet	58	57	61	61	66	68	75	63
Förskolan	67	67	65	66	67	67	66	66
Grundskolan	63	63	61	64	66	67	68	65
Gymnasieskolan	67	62	68	65	68	68	71	67
Åldreomsorgen	50	39	46	49	49	47	60	48
Stöd för utsatta personer	46	42	44	45	45	49	56	46
Gator och vägar	65	48	51	56	55	57	65	56
Gång- och cykelvägar	67	54	60	65	65	64	67	63
Fritid - Idrott	65	62	63	69	70	71	72	67
Fritid - Kultur	52	52	56	56	61	58	63	57
Miljöarbete	71	66	72	76	76	79	80	74
Vatten och avlopp	80	79	80	83	83	82	84	82
Renhållning	69	65	67	71	70	71	74	69
Räddningstjänsten	75	72	79	80	78	79	81	78
ANTAL SVARANDE	43	39	80	103	121	104	58	548

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	56	55	51	44	55
Bemötande - Tillgänglighet	64	66	60	54	63
Förskolan	68	65	63	59	66
Grundskolan	65	66	63	62	65
Gymnasieskolan	67	66	66	63	67
Äldreomsorgen	50	52	43	37	48
Stöd för utsatta personer	47	48	42	40	46
Gator och vägar	58	55	51	52	56
Gång- och cykelvägar	67	55	57	56	63
Fritid - Idrott	69	66	63	55	67
Fritid - Kultur	57	57	56	48	57
Miljöarbete	75	73	72	72	74
Vatten och avlopp	84	79	77	71	82
Renhållning	70	72	65	52	69
Räddningstjänsten	79	79	74	55	78
ANTAL SVARANDE	333	70	138	7	548

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	59	48	57	55			55
Bemötande - Tillgänglighet	67	56	65	64			63
Förskolan	65	62	69	67			66
Grundskolan	67	60	65	65			65
Gymnasieskolan	65	67	68	67			67
Åldreomsorgen	49	41	51	48			48
Stöd för utsatta personer	50	44	42	46			46
Gator och vägar	59	50	61	56			56
Gång- och cykelvägar	61	54	59	64			63
Fritid - Idrott	64	60	70	68			67
Fritid - Kultur	54	51	60	57			57
Miljöarbete	60	68	77	75			74
Vatten och avlopp	74	74	80	83			82
Renhållning	62	65	75	69			69
Räddningstjänsten	75	71	80	78			78
ANTAL SVARANDE	30	27	35	451		5	548

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	56	58	55	72	55
Bemötande - Tillgänglighet	59	64	61	64	79	63
Förskolan	68	66	73	66	66	66
Grundskolan	65	67	66	64	71	65
Gymnasieskolan	64	68	72	67	77	67
Äldreomsorgen	46	47	57	49	52	48
Stöd för utsatta personer	41	47	54	47	46	46
Gator och vägar	54	57	57	57	72	56
Gång- och cykelvägar	63	66	58	63	52	63
Fritid - Idrott	66	70	69	67	68	67
Fritid - Kultur	57	59	58	56	67	57
Miljöarbete	72	79	69	74	63	74
Vatten och avlopp	81	85	81	82	71	82
Renhållning	67	73	65	69	67	69
Räddningstjänsten	78	78	78	78	82	78
ANTAL SVARANDE	77	90	16	378	8	548

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn		Ja, barnbarn eller genom nära bekant		Ja, har själv gått där		
	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas				
NMI	54	54	54	47	55	60	55
Bemötande - Tillgänglighet	62	63	55	69	64	70	63
Förskolan	66	66	73	64	66	66	66
Grundskolan	63	66	67	65	64	68	65
Gymnasieskolan	67	68	59	64	67	69	67
Åldreomsorgen	49	45	46	43	49	45	48
Stöd för utsatta personer	46	47	45	36	46	38	46
Gator och vägar	57	56	51	50	56	68	56
Gång- och cykelvägar	64	65	60	52	63	62	63
Fritid - Idrott	69	67	66	63	67	68	67
Fritid - Kultur	58	57	59	59	56	63	57
Miljöarbete	76	76	75	80	73	76	74
Vatten och avlopp	83	85	84	84	80	78	82
Renhållning	72	70	68	64	68	71	69
Räddningstjänsten	81	79	86	76	76	58	78
ANTAL SVARANDE	108	100	21	16	316	11	548

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	50	56	47		56	72	55
Bemötande - Tillgänglighet	58	63	51		67	79	63
Förskolan	63	63	68		67	66	66
Grundskolan	62	63	62		66	71	65
Gymnasieskolan	66	66	66		67	77	67
Äldreomsorgen	49	45	45		49	52	48
Stöd för utsatta personer	43	47	45		46	46	46
Gator och vägar	56	57	56		56	72	56
Gång- och cykelvägar	64	66	59		63	52	63
Fritid - Idrott	66	69	62		68	68	67
Fritid - Kultur	57	57	52		58	67	57
Miljöarbete	73	76	69		75	63	74
Vatten och avlopp	83	84	77		81	71	82
Renhållning	68	71	63		70	67	69
Räddningstjänsten	81	78	74		78	82	78
ANTAL SVARANDE	84	84	43	6	337	9	548

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	52	60	57		55
Bemötande - Tillgänglighet	61	61	64	65		63
Förskolan	67	63	71	68		66
Grundskolan	65	63	69	66		65
Gymnasieskolan	69	64	69	68		67
Äldreomsorgen	47	44	61	50		48
Stöd för utsatta personer	47	42	62	47		46
Gator och vägar	59	54	60	57		56
Gång- och cykelvägar	66	62	67	63		63
Fritid - Idrott	71	66	72	68		67
Fritid - Kultur	58	57	57	57		57
Miljöarbete	73	74	75	75		74
Vatten och avlopp	81	82	86	81		82
Renhållning	69	68	75	70		69
Räddningstjänsten	77	80	85	77		78
ANTAL SVARANDE	66	175	25	290	6	548

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas		
NMI	49	51	57	55			55
Bemötande - Tillgänglighet	62	37	65	60			63
Förskolan	62	64	68	68			66
Grundskolan	61	59	66	65			65
Gymnasieskolan	63	47	69	69			67
Äldreomsorgen	46	34	50	45			48
Stöd för utsatta personer	42	35	48	44			46
Gator och vägar	52	44	58	56			56
Gång- och cykelvägar	60	57	65	60			63
Fritid - Idrott	66	66	68	67			67
Fritid - Kultur	54	68	58	53			57
Miljöarbete	73	79	75	72			74
Vatten och avlopp	81	80	83	76			82
Renhållning	66	58	71	67			69
Räddningstjänsten	74	93	79	75			78
ANTAL SVARANDE	128	7	376	38	3		548

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	51	55	62	57		55
Bemötande - Tillgänglighet	62	69	66	63		63
Förskolan	65	68	68	71		66
Grundskolan	63	68	68	66		65
Gymnasieskolan	65	71	70	69		67
Åldreomsorgen	46	54	52	51		48
Stöd för utsatta personer	45	52	50	45		46
Gator och vägar	54	56	61	59		56
Gång- och cykelvägar	62	62	66	63		63
Fritid - Idrott	66	69	71	65		67
Fritid - Kultur	56	58	58	58		57
Miljöarbete	73	73	77	75		74
Vatten och avlopp	81	84	84	80		82
Renhållning	68	69	73	69		69
Räddningstjänsten	77	78	81	75		78
ANTAL SVARANDE	320	52	173	26	5	548

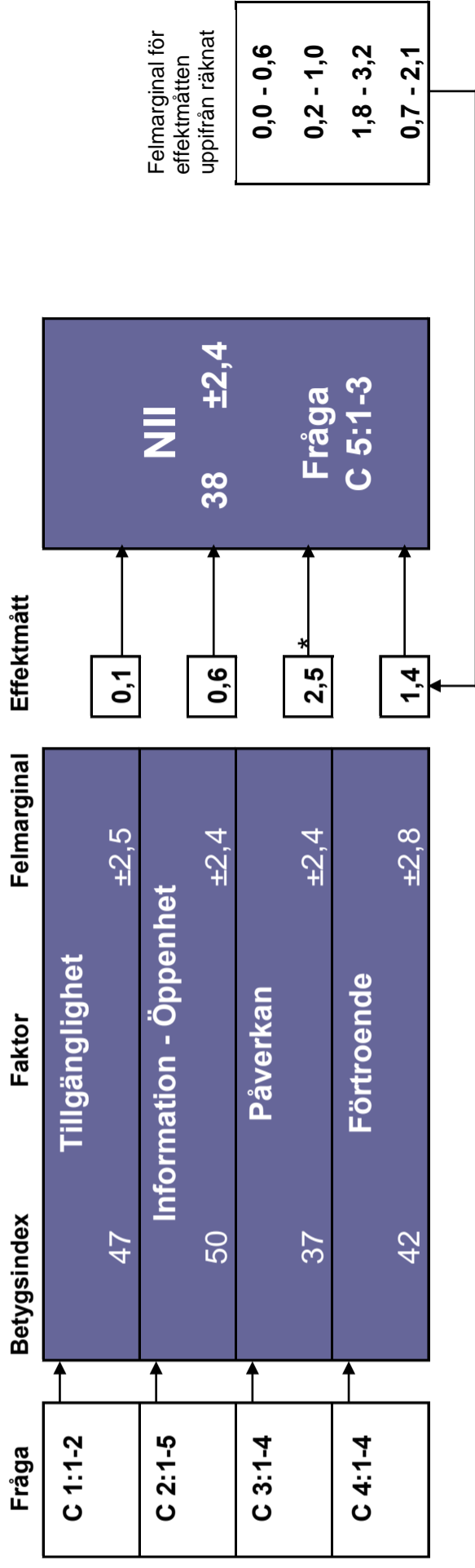
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Nybro kommun
Hösten 2009

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	548
Andel svarande (%)	55
Medelindex	44
Medeleffekt	1,2

Diagram 1C Modellbild



Tolkning av effektmått

* Effektmåttet 2,5 innebär att om

betygsindexet för faktorn Påverkan

ökar med 5 enheter från 37 till 42

förväntas helhetsbetyget (NII) öka

med 2,5 enheter från 38 till 40,5.

Nybro kommun
Hösten 2009

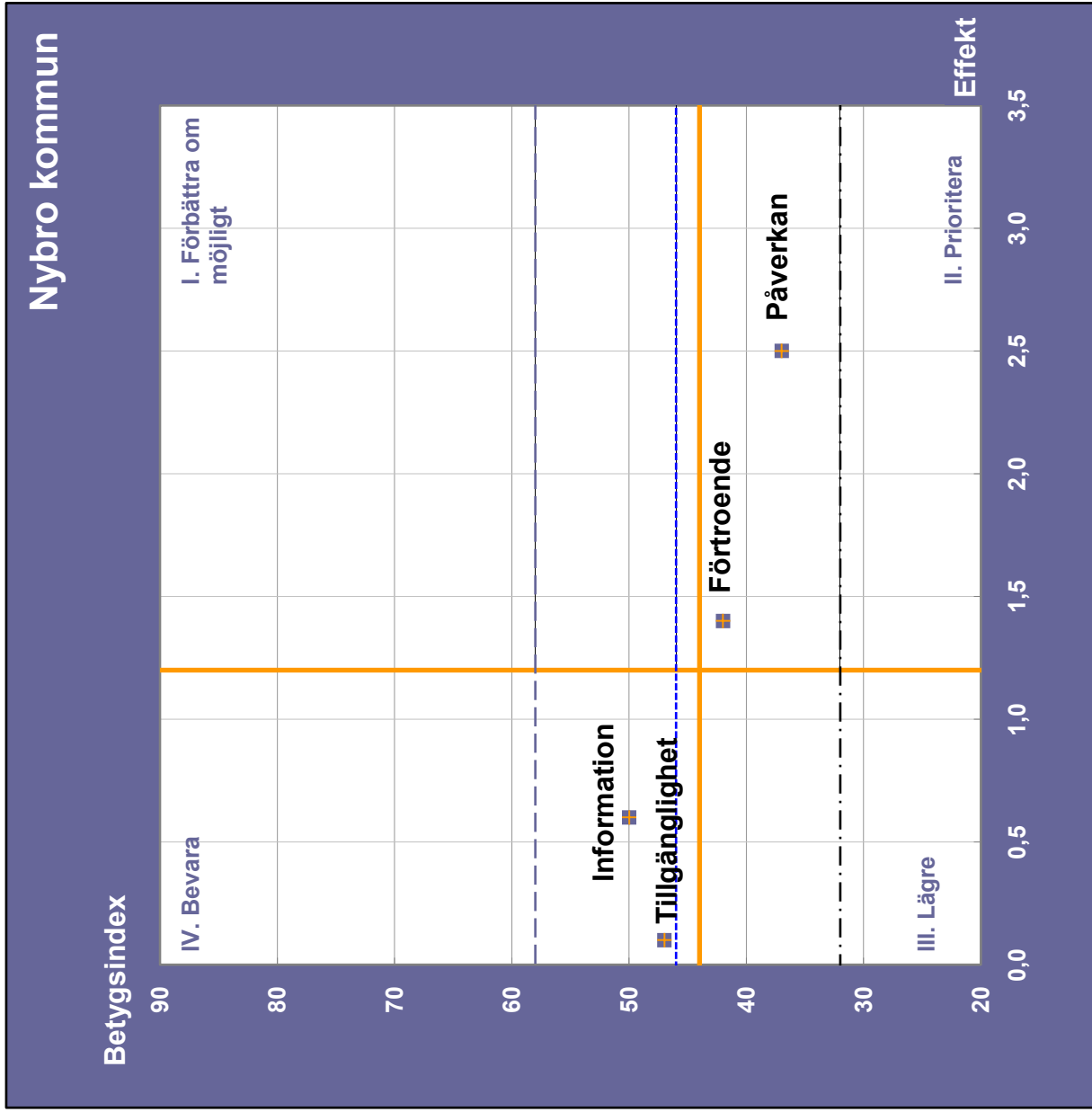
Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om
inflytandet i kommunen
Frågeblock C

NII	38
Antal svarande	548
Andel svarande (%)	55
Medelindex	44
Medeleffekt	1,2

Faktor	Betygs- index	Effekt- mätt
Tillgänglighet	47	0,1
Information-Öppenhet	50	0,6
Påverkan	37	2,5
Förtroende	42	1,4

Diagram 2C Prioriteringsmatris



Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2009. Antal svarande: 548

Nybro kommun

Andel svarande (%): 55



I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NII samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009. 0881

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nybro kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Hösten 2009	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lägt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	38	41	40	27	51						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,7	4,8	4,7	3,7	5,7	46	45	9	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	4,8	4,7	3,6	5,7	45	45	10	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,6	4,6	3,6	5,7	47	46	7	100	0	5
	TILLGÅNGLIGHET	47	51	48	37	60						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	5,3	5,6	5,3	4,3	6,4	33	45	21	100	42	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,5	5,7	5,4	4,3	6,4	31	45	24	100	40	2
	INFORMATION - ÖPPENHET	50	52	53	36	63						
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ...	5,7	5,7	5,9	4,6	6,9	26	54	21	100	17	2
Fr C2:2	...kommunens information om sina verksamheter? ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	5,8	5,7	5,7	4,3	6,7	25	53	22	100	25	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	5,8	5,6	5,8	4,3	6,8	25	52	23	100	21	3
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,6	5,5	5,7	4,2	6,6	30	52	19	100	24	3
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,0	5,9	6,0	4,7	6,9	23	51	26	100	24	3

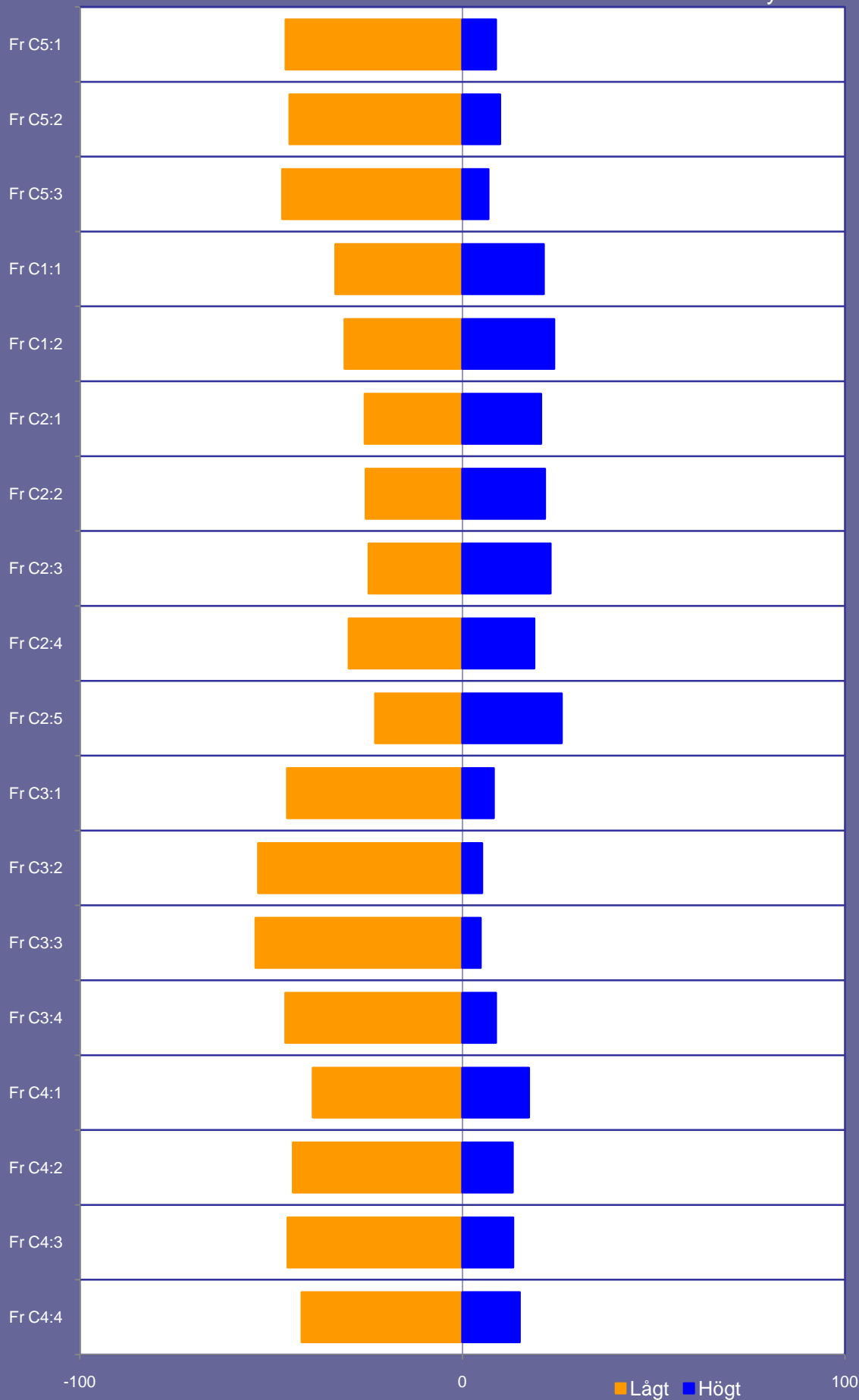
*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0881

FRÅGA	Medelvärde Nybro kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nybro kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
	Hösten 2009	Våren 2007	Medel- värde	Lägst medel- värde	Högsta medel- värde	Lägt betyg (1-4)	Mellan- betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa		
FAKTOR											
PÅVERKAN											
Fr C3:1	37	40	39	27	52						
	4,5	4,8	4,6	3,5	5,7	46	46	8	100	33	3
Fr C3:2	4,2	4,3	4,3	3,3	5,4	53	41	5	100	33	2
Fr C3:3	4,1	4,3	4,3	3,3	5,3	54	41	5	100	34	3
Fr C3:4	4,6	5,1	4,9	3,7	6,1	46	45	9	100	39	3
FÖRTROENDE											
Fr C4:1	42	48	44	26	59						
	5,1	5,6	5,3	3,8	6,7	39	44	17	100	28	2
Fr C4:2	4,7	5,2	4,8	3,1	6,3	44	43	13	100	29	2
Fr C4:3	4,7	5,3	4,9	3,2	6,3	46	41	13	100	28	2
Fr C4:4	4,9	5,2	4,9	3,2	6,4	42	43	15	100	32	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Nybro kommun



Nybro kommun. Hösten 2009

TABELL 2C.1 Faktorernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	36	40	38
Tillgänglighet	45	50	47
Information-Öppenhet	48	53	50
Påverkan	35	40	37
Förtroende	39	44	42
ANTAL SVARANDE	260	288	548

TABELL 2C.2 Faktorernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder							Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
NII	39	26	34	37	39	43	47	38
Tillgänglighet	42	35	43	47	52	54	56	47
Information-Öppenhet	43	37	48	48	56	56	62	50
Påverkan	39	29	31	38	40	41	43	37
Förtroende	38	33	32	41	45	50	53	42
ANTAL SVARANDE	43	39	80	103	121	104	58	548

TABELL 2C.3 Faktorernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	39	35	35	30	38
Tillgänglighet	49	48	44	28	47
Information - Öppenhet	52	55	44	16	50
Påverkan	39	35	34	25	37
Förtroende	44	39	38	25	42
ANTAL SVARANDE	333	70	138	7	548

TABELL 2C.4 Faktorernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	45	28	42	38		38
Tillgänglighet	54	41	48	47		47
Information - Öppenhet	53	40	52	51		50
Påverkan	50	30	43	37		37
Förtroende	48	31	49	42		42
ANTAL SVARANDE	30	27	35	451	5	548

TABELL 2C.5 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	34	26	41	34		38
Tillgänglighet	48	28	49	41		47
Information - Öppenhet	47	24	54	41		50
Påverkan	35	24	40	36		37
Förtroende	38	21	45	39		42
ANTAL SVARANDE	128	7	376	38	3	548

TABELL 2C.6 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	35	36	44	42		38
Tillgänglighet	45	54	52	46		47
Information - Öppenhet	48	54	56	47		50
Påverkan	34	38	44	45		37
Förtroende	38	38	50	50		42
ANTAL SVARANDE	320	52	173	26	5	548



Vad tycker Du om Nybro kommun?

Nybro kommun vill erbjuda nybroborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Nybro ser på sin kommun.

Vad tycker Du om Nybro kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om och Din uppfattning är värdefull oavsett om Du har stor eller liten erfarenhet av den kommunala verksamheten.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför undersökningen i samarbete med Nybro kommun. Du är en av 1 000 invånare i Nybro som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag i vårt arbete att ständigt förbättra för de som bor, arbetar, besöker eller driver företag i Nybro kommun.

Tack på förhand för Din medverkan!

Kommunstyrelsens ordförande



Vad tycker du om din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med din kommun. Du är en av flera invånare i din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att du svarar. **Vi ber dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag åt din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har du frågor om insamlingen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har du frågor om undersökningen kan du vända dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



Dina svar är skyddade

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om kön, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper), kommun och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB). Dessutom kommer svaren kompletteras med utbildningsnivå som hämtas från utbildningsregistret hos SCB.

De uppgifter som du lämnar skyddas av sekretesslagen samt av bestämmelserna i personuppgiftslagen. Statistiksekretessen enligt 9 kap. 4§ sekretesslagen innebär bl.a. att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. I de resultat som redovisas framgår aldrig vad enskilda personer har svarat. Numret högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter. Därefter kan materialet komma att överlämnas till kommunen och för forskningsändamål. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Om du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till din kommun.

Här ska det vara en ruta med information om hur blanketten ska fyllas i.





A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsam miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsam bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.</i> Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. **Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd									I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls									I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls lätt										I högsta grad lätt	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte alls								I högsta grad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt ifrån								Mycket nära	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





**8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/
bekant under de senaste två åren?**

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste
12 månaderna?**

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

VAR GOD VÄND →



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN!**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du vill kommentera särskilt så kan du göra det här.
Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun.
Detta kan innebära att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.
Du skall **inte** skriva ditt namn eller telefonnummer här!

SCB

Tack för din medverkan!



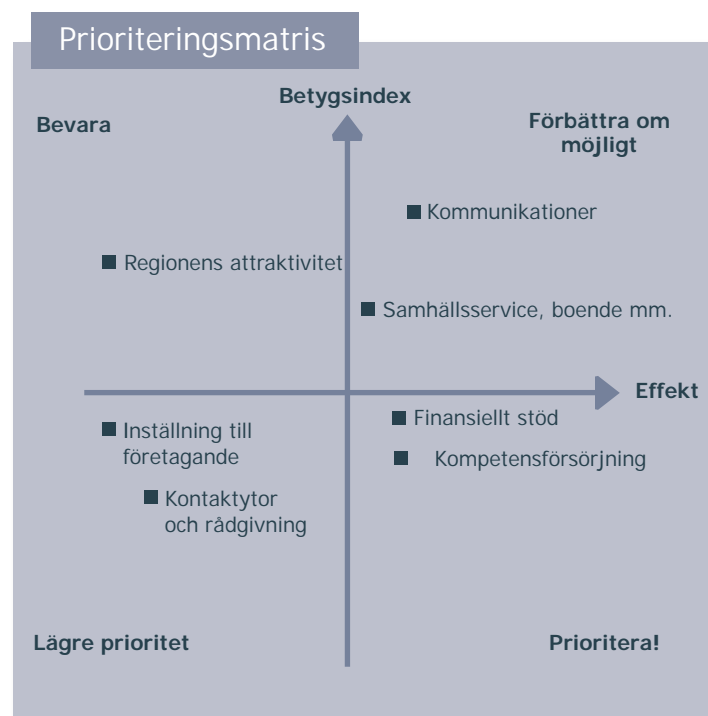
Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

Sista dag för anmälan till vårens undersökning är den 29 januari och för beställning av tillägsfrågor den 15 januari.

Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen och resultat, besök www.foretagenochkommunen.scb.se



Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån

Tfn: 08-506 949 10

e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök www.foretagenochkommunen.scb.se