

Kommunala Pensionärsrådet

2010-05-26

Plats och tid Kvarnbackens konferenslokal, kl 09.00-12.30**Beslutande** Bertil Johnsson (OMS), ordförande
Gunda Martinsson (SPF)
Ingrid Persson (PRO)
Birgit Andersson (SPF)
Vaine Petersson (PRO)
Kenneth Petersson (SBN)
Ingerd Lagercrantz (PRO), ersättare för Bengt Gustafsson**Övriga deltagande** Kjerstin Malm (SPF)
Börje Ståhl (PRO)
Bo Johansson (PRO)
Inger Fransson, äldreombudsman
Irene Sjödahl, omsorgschef
Mats Arnér, administrativ chef
Marianne Nilsson, sekreterare**Utses att justera** Gunda Martinsson**Justeringens plats och tid** Kommunstyrelseförvaltningen 2010-06-03

Underskrifter	Sekreterare	_____	Paragrafer 14-30
		Marianne Nilsson	
	Ordförande	_____	
		Bertil Johnsson	
	Justerande	_____	
		Gunda Martinsson	

Bevis

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens officiella anslagstavla i Förvaltningshuset.

Organ Kommunala Pensionärsrådet**Sammanträdesdatum** 2010-05-26**Datum för anslagsuppsättande** 2010-06-03**Datum för anslagsnedtagande** 2010-06-24**Förvaringsplats för protokollet** Nybro kommunstyrelseförvaltning, förvaltningshuset, Nybro**Underskrift**_____
Bertil Johnsson

§ 14

Mötets öppnande

Ordförande Bertil Johnsson hälsade alla välkomna och förklarade mötet öppnat.

§ 15

Val av justerare

Gunda Martinsson (SPF) utsågs att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 16

Genomgång av föregående protokoll

Föregående protokoll från den 4 mars 2010 föredrogs.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att lägga föregående sammanträdesprotokoll till handlingarna.

§ 17

Lägesrapport strategisk plan för omsorgsnämndens verksamhet och ekonomi

Omsorgschef Irene Sjødahl redovisade att det nu finns 25 ej verkställda behov vad avser särskilda boenden. Orsak är bland annat låg dödlighet och kan även vara att man tackat nej till vissa erbjudanden, men får stå kvar i kön. Rum vid Kvarnbacken används endast som enkelrum.

Korttidsboende matchar i dagsläget efterfrågan. För personer med funktionsnedsättning jobbar man med införande av trapphusmodell.

Socialstyrelsen har genomförd oanmälda inspektioner i två särskilda boenden under kvällstid. De kontrollerade bland annat rutiner för

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 17 (forts)

personalbemanning, stöd och vägledning, personalkontinuitet och dokumentation, etik och förhållningssätt. Besöken har följts upp med telefonintervjuer. Vid inspektionen framkom att kraven uppfylldes.

Vad avser ekonomin, så var nämndens förbrukning till och med april månad något lägre än riktpunkten. Målet är att få ett nollresultat för år 2010.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

§ 18

Regelverk för ekonomisk kompensation till medföljare

Omsorgsförvaltningen håller på att ta fram riktlinjer för kompensation till medföljare som genomfört ett uppdrag från samordnaren (omsorgsförvaltningen) som genererat kostnader som till exempel buss- eller tågbiljett till Kalmar lasarett, fika, lunch eller andra relevanta kostnader som kan uppstå i samband med uppdraget.

Omsorgschef Irene Sjødahl redovisar att pengar finns avsatta för detta ändamål. För utbetalning lämnas underlag, såsom kvitton, till den som förmedlat uppdraget, varefter en utanordning skrivs och man får ange det konto som man vill att pengarna ska sättas in på.

Det är viktigt att denna information om ekonomisk kompensation sprids ut till frivilliga medföljare och frivilligorganisationer.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

§ 19

Avgiftsförändringar inom hemsjukvården

Ärendet har under föregående år varit föremål för behandling i både omsorgsnämnden och kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen beslöt den 30 november 2009, § 213, att återremittera ärendet till omsorgsförvaltningen för samordning med annan aktuell översyn av taxor.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 19 (forts)

Anledningen till att omsorgsförvaltningen vill göra vissa justeringar av nuvarande avgifter inom äldre- och handikappomsorgen har föränletts av vissa brister i nuvarande regelverk. Idag finns vissa delar i avgiftssystemet som inte är enkla att hantera eller otydliga i sin utformning. Vissa justeringar fordrar beslut i kommunfullmäktige och andra kan vara svåra att förstå.

Omsorgsnämnden beslutade den 18 maj 2010, § 32, att återremittera ärendet till presidiet och återkomma med beslutsförslag till nämndens sammanträde i juni månad 2010.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att redovisning av avgiftsförslagen lämnas vid nästa möte den 29 september 2010.

§ 20

Aktuella projekt inom omsorgen

Vid omsorgsnämndens sammanträde den 13 april 2010, § 27, redovisades pågående och avslutade projekt med stöd av stimulansmedel för bättre vård och omsorg av äldre.

Regeringen har fattat beslut om att ge Socialstyrelsen i uppdrag att för 2010 fördela 680 miljoner kronor att höja kvaliteten i vården och omsorgen om äldre personer. För Nybro kommun är beloppet 1 299 000 kronor.

Regeringen prioriterar insatser inom följande områden för 2010:

- Vardagsrehabilitering – rehabilitering i hemmiljö
- Läkemedelsgenomgångar
- Förebyggande hembesök
- Omsorg för vård för personer med demens – utbildning av personal
- Kost och nutrition
- Meningsfull vardag – Salutogent arbetssätt
- Statistik och dokumentation inom vård och omsorg

Projekt Läkemedelsgenomgång är ett av projekten som har avslutats. Målet med detta projekt var att kartlägga läkemedelsanvändningen hos äldre och att vårdtagaren skulle uppleva bibehållet hälsotillstånd, men med mindre antal läkemedelsdoser per dygn.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 20 (forts)

Enligt socialstyrelsen har en ökning skett det senaste decenniet, framförallt i gruppen äldre (80+), med fem läkemedel per person och i medeltal 8-10 läkemedel/dygn.

Projekt Vardagsrehabilitering är ett annat projekt som är avslutat. Målet med detta projekt var att utveckla ett bättre teamarbete och lyfta fram omsorgsassistenternas viktiga roll i det dagliga arbetet och i rehabiliteringen av den enskilde. För en framgångsrik hemrehabilitering är det viktigt med ett nära samarbete i teamet kring den enskilde, såsom bra kommunikation och gemensamt arbetssätt/synsätt i förvaltningen.

Redovisning av avslutade och pågående projekt inom omsorgen skickas med som bilaga till protokollet.

Omsorgsförvaltningen har fått i uppdrag att upprätta ett program för utvecklingen av det sociala innehållet i äldreomsorgen avseende Stimulansmedel. Detta programförslag ska behandlas i omsorgsnämnden den 15 juni 2010 och skickas med som bilaga till protokollet.

Statliga stimulansmedel kan endast kommuner och landsting ansöka om (ej pensionärsorganisationer).

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

§ 21

Motion angående hjälp vid bostadsbyte

Kommunstyrelsen beslöt den 22 februari 2010, § 43, att remittera motion angående hjälp vid bostadsbyte till omsorgsnämnden, kommunstyrelsen, Nybro Bostads AB, Kommunala Pensionärsrådet och Kommunala Handikapprådet.

Ledamöterna Mariann Karlsson (v), Anders Svensson (v) och Bo Johansson (v) hade till kommunfullmäktige den 22 januari 2010 lämnat in en motion med följande lydelse:

”Många äldre kommer en dag till en punkt, där de kanske inte orkar sköta trädgård och villa, men är tillräckligt friska för att inte söka särskilt boende utan kan tänka sig att flytta till lägenhet. Det kan dock vara ett stort beslut och praktiskt svårt att genomföra om man inte har närstående som kan hjälpa till. Det kan även vara svårt att klara en flytt från egen lägenhet eller villa till särskilt boende om man är ensamstående.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 21 (forts)

Vi föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

att kommunen hittar en lösning för att underlätta för de äldre invånarna, som inte har närstående, att få hjälp med eventuellt flytt från villa till lägenhet eller särskilt boende samt

att kommunen undersöker möjligheten att skapa ett forum för att underlätta byte av bostad mellan yngre invånare med eventuell familj och de äldre invånarna i kommunen.

För Vänsterpartiet i Nybro

Mariann Karlsson

Anders Svensson

Bo Johansson”

Förslag till yttrande

Kommunala Pensionärsrådet har förståelse för att det för många äldre, men också för vissa personer med funktionsnedsättning innebär stora problem med att klara allt praktiskt som tillkommer vid byte av bostad. Detta kan handla om det praktiska med att packa i flyttlådor och fysisk förflyttning av dessa och möbler.

Om man behöver flytt- och eventuellt också städhjälp när man skall flytta finns förhoppningsvis redan idag en fungerande marknad där dessa tjänster erbjuds. Uppgifter om sådana företag finns i telefonkatalog och via internet. Att få fysisk hjälp via kommunen är knappast förenligt med lagstiftningen.

Däremot kan det förhoppningsvis kanske finnas möjlighet att få hjälp via frivilligorganisationer med vissa uppgifter. I detta fall kanske det kunde vara lämpligt om någon kommunal förvaltning, exempelvis omsorgsförvaltningen, kunde tillhandahålla uppgifter med kontaktpersoner som förslagsvis också kunde göras kända för hyresvärdarna i kommunen.

När det gäller eventuellt behov av hjälp med anmälan och ifyllnad av blanketter för registrering av flyttuppgifter med mera, så kan detta erhållas via kommunens äldreombudsman och förhoppningsvis också via kontaktperson inom omsorgsförvaltningen om sådan finns utsedd.

Att som det i motionen föreslås att kommunen undersöker möjligheter till att skapa forum för att underlätta byte av bostad kan knappast vara en kommunal angelägenhet allra minst som det redan idag finns fungerande marknad för detta dels via fastighetsförmedlingar och internet, dels via de större fastighetsförvaltarna som Nybro Bostads AB med flera.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 21 (forts)

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att anta förslag till yttrande såsom sitt eget och redovisa detta till kommunstyrelsen.

Utdrag till:

Kommunstyrelsen

2010-06-03

§ 22

Julia-rapport Hemtjänst

Nätverket Julia är ett jämförelseprojekt ur ett medborgarperspektiv. I denna rapport har uppdraget från styrgruppen varit att jämföra hemtjänsten mellan kommunerna Nybro, Osby, Åstorp och Östra Göinge. (Rapporten har bifogats kallelsen.)

Syftet med rapporten är att ur ett brukar- och medborgarperspektiv ge underlag och tips för att förbättra kvaliteten i de deltagande kommunernas verksamheter.

Rapporten består av åtta olika delar:

1. Hemtjänst – Servicenivåer
2. Hemtjänst – Omsorgsnivåer
3. Nöjdhemtjänsttagarindex
4. Effektivitetsmått
5. Informationsgivning
6. Omsorgsnivåer
7. Personalkontinuitet
8. Beviljad och utförd tid

Ett medelvärde för medverkande kommuner är 55 procent i uppfyllelsenivå. Nybro får 56 procent av maxpoängen och Osby är den kommun som fått högst andel (63 procent).

Osby kommun får högst poäng både av jämförelsegruppens kvalitetsundersökning och i socialstyrelsens nöjdhetsindex. Konstateras även att Nybro har en ganska hög kostnad per kvalitetspoäng. (Kostnad per invånare 65 år och äldre jämfört med kvalitetspoäng.)

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 22 (forts)

Att delta i ett jämförelseprojekt ger alltid frågor och insikter, som är bra för den enskilda kommunen. Därför är det angeläget att analysera rapporten något djupare i den enskilda kommunen än vad som nu har skett. Detta bör ske genom verksamhetsbaserade diskussioner och dialoger samt kanske tydligare politiska beslut om nivåer än vad som finns nu.

Kommunstyrelsen beslutade den 29 mars 2010, § 71, att överlämna rapporten till omsorgsnämnden med begäran om kommentarer inom tre månader.

Omsorgsnämnden kommer att behandla rapporten vid sitt möte den 15 juni 2010.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att omsorgsförvaltningens kommentarer till rapporten lämnas vid Kommunala Pensionärsrådets nästa möte den 29 september 2010, samt

att i övrigt notera informationen till protokollet.

§ 23

Studiedag/studieresa

Vid Kommunala Pensionärsrådets möte den 8 december 2010, § 63, bestämdes att en studiedag planeras in i slutet av augusti månad 2010.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att delegera uppdraget till Bertil Johnsson, Ingrid Persson, Mats Arnér och Marianne Nilsson att tillsammans bestämma vart studieresan skall gå.

Programinformation kommer att skickas ut till ledamöter och ersättare i god tid.

§ 24

Information inför de allmänna valen 2010

Den 19 september 2010 är det allmänna val i Sverige. I kommunen finns det 14 valdistrikt, de flesta i närhet av bostaden. Vallokalerna hålls öppna

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 24 (forts)

mellan kl 08.00 och 20.00. Röstsammanräkningen som börjar direkt efter valets avslutande är offentligt.

Förtidsröstning börjar den 1 september. Vallokal för förtidsröstningen är Nybro Huvudbibliotek med öppettider varje dag till och med valdagen.

Särskild röstmottagning kommer att finnas i följande särskilda boenden söndagen den 12 september:

Kvarnbacken i Nybro	Klockan 10.00-12.00
Strandvägen i Nybro	Klockan 10.00-12.00
Madesjögläntan i Nybro	Klockan 10.00-12.00
Fröjekullahemmet i Alsterbro	Klockan 10.00-12.00
Almen i Nybro	Klockan 14.00-16.00
Stallgården i Orrefors	Klockan 14.00-16.00

Förtidsröstningen i de särskilda boendena är i första hand avsedd för boende, personal och anhöriga, men även andra utomstående skall få förtidsrösta om de så önskar. För att uppmuntra yngre och förstagångsväljare att rösta, så kommer troligen också förtidsröstning att anordnas under skoltid i Åkrahällskolan inför valet.

Vid föregående allmänna val 2006 så var det 4 368 personer som förtidsröstade i kommunen varav 88 i de särskilda boendena. Totalt fanns det 15 456 röstberättigade personer i kommunen den 1 mars 2010.

Under valdagen kommer det finnas möjlighet till valskjuts till vallokal. Annonsering kommer att ske.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

§ 25

Budget 2011 och ekonomiplan 2012-2013

Mats Arnér, administrativ chef, redovisade budgetförslag för 2011 och ekonomiplan 2012-2013.

Ekonomiska förutsättningar

De ekonomiska driftsramarna för perioden 2011-2013 har beräknats utifrån aktuell ram 2010 och med hänsyn till tidigare beslut om plan 2011-2012. Personalkostnaderna är uppräknade med 2,25 % på helår för hela perioden

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 25 (forts)

och budgeteras centralt för att fördelas ut när de faktiska löneökningarna är klara.

Specifika justeringar har gjorts av nämndernas och styrelsens ramar för personal, övrig kostnad och intäkter. Justering på grund av ökade kostnader för internhyror har gjorts. Avskrivningskostnad och kapitaltjänstkostnader är beräknade på förslag till investeringsplan 2011-2013 samt tilläggsbudget för investeringar från år 2009. Internräntan för hela perioden är 4,3 %, vilket är enligt SKL:s rekommendationer.

I nämndernas och styrelsens ramar har hänsyn tagits till kommunens resursfördelningsmodell som baserar sig på demografins utveckling. För att anpassa verksamheternas kostnader till statens kostnadsutjämningsystem tas även hänsyn till verksamhetens nettokostnader i förhållande till standardkostnaden.

Budget och ekonomiplanen omfattar också visionen och inriktningsmålen, som kommunfullmäktige tidigare beslutat om.

Särskilda uppdrag som budgetberedningen ger redovisas separat.

Nettoramar för nämnderna

I nedanstående tabell redovisas nämndernas och styrelsens ekonomiska nettoramar för de aktuella åren. Även budget för 2010 exklusive och inklusive justeringar redovisas.

Driftsbudget Nybro kommun					
Tkr	Budget		Budget	Plan	Plan
	2010	inkl just. 2010			
Överförmyndarnämnden	1 263	1 263	1 414	1 414	1 414
Revisionen	858	858	859	859	859
Kommunstyrelse	110 657	111 107	100 270	98 907	97 573
Tekniska nämnden	39 017	39 115	42 967	46 279	51 390
VA	-59	-157	0	0	0
Samhällsbyggnadsnämnden	10 421	10 421	11 532	11 610	11 655
Kultur- o fritidsnämnden	42 704	42 704	45 661	45 423	45 217
Omsorgsnämnden	320 872	320 872	322 449	322 841	323 217
Individ- o familjenämnden	51 823	51 823	51 627	51 711	51 803
Barn- o utbildningsnämnden	331 796	331 346	326 884	319 077	309 606
	909 351	909 351	903 662	898 120	892 733

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 25 (forts)

Investeringsplan

I förslaget redovisas också förslag till investeringsplan för perioden 2011-2013. Fördelningen på de enskilda åren är:

Investeringsplan i tkr (exklusive VA)		
År 2011	År 2012	År 2013
59 840	57 315	83 900

I majoritetens förslag till investeringsprogram återfinns bland annat följande större investeringar:

- Transtorpskolan, 19 500 000 kronor totalt 2011 och 2012.
- Renovering Madesjö förskola 16 000 000 kronor 2011.
- Vitsippans förskola 11 000 000 kronor totalt 2012 och 2013.
- Stationshuset ytterligare 4 000 000 kronor 2011.
- Trafiksäkerhetssäkerhetsåtgärder Bangatan 4 000 000 kronor 2012.
- Stadsmiljöprogram 4 500 000 kronor totalt för åren 2011- 2013.
- GCM-väg Alsterbro 2 500 000 kronor 2011.
- GCM-väg Flyebovägen 2 000 000 kronor 2011.
- Kombiterminal, östra industrispåret 9 000 000 kronor totalt 2011 och 2012.
- Investeringar inom va-verksamheten mellan 15 350 000 kronor och 24 400 000 kronor per år 2011-2013.

Sammantaget visar majoritetens förslag till budget 2011 och ekonomiplan ett positivt resultat 2011 på 359 000 kronor för 2011 för att sedan öka till drygt 11,3 miljoner kronor respektive 33 8 miljoner kronor 2012 och 2013.

För Kommunala Pensionärsrådet har budgetuppräknings gjorts med 30 000 kronor 2011. I förslaget återfinns även höjning av Hemsändningsbidraget till butiker som har sådan. För omsorgsnämnden föreslås bland annat ett tillskott på 1 000 000 kronor för hemrehabiliteringsverksamheten.

Kommunfullmäktige skall besluta om direktiv och ramar för budget 2011 och verksamhetsplan 2012-2013 den 21 juni 2010.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 26

Information från äldreombudsmannen

Kommunfullmäktige beslöt den 24 november 2008, § 210, om inrättande av en tjänst som äldreombudsman i Nybro kommun.

Tillsättning av tjänsten gjordes för perioden 1 april 2009 till och med 31 mars 2010 motsvarande 20 procent sysselsättningsgrad och skulle sedan utvärderas efter 2009 års utgång.

Utvärdering har gjorts av äldreombudsmannen av 2009 års verksamhet. Under de nio månaderna 2009 som verksamheten varit igång har 52 ärenden noterats. Samtalen ökar efter varje informationstillfälle. Detta kan bero på att information om att äldreombudsman finns, kanske inte varit tillräcklig.

Ärenden som dokumenterats har kategoriserats enligt följande:

- Åtta klagomålsärenden
- Tio blankettärenden
- Sex råd och stöd
- Fem ekonomiska frågor
- 23 informationsärenden

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslöt den 13 januari 2010, § 7, att förlängning görs av projektet till att vara till och med den 31 december 2010 och att ny utvärdering görs efter halvårsskiftet 2010/2011.

Vid mötet den 26 maj 2010 informerade Inger Fransson, äldreombudsman, att uppdraget har varit att ge råd, stöd och information till pensionärerna.

Vidare informerade Inger att hon dokumenterat 52 ärenden, varav flera inneburit att kunna vägleda till rätt person. Andra frågor som uppkommit har varit hjälpmedelsfrågor. Det har varit blankettärenden, till exempel hjälp med ansökan om bostadsbidrag och färdtjänst.

Det har även varit klagomål på till exempel maten som går ut via matdistributionen från Hanemåla-köket, men efter uppföljning så har denna blivit bättre och pensionärerna är mer nöjda nu än för ett år sedan. Även klagomål på kommunikationerna har framförts, framförallt från de som bor på landet. På kvällar och helger kan man inte åka med kollektivtrafiken och det är för dyrt att åka taxi.

Inger tyckte att det varit ett mycket givande och lärorikt år, men framförde synpunkt på att det kunde ha varit bättre information om att äldreombudsman finns.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 26 (forts)

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

§ 27

Uppdrag att utreda inrättande av medborgarkontor

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade, § 50, den 14 april 2010 att ge administrativa chefen i uppdrag att i samråd med förvaltningschefsgruppen ta fram förslag till uppdrag för att utreda förutsättningarna för tillskapande av ett medborgarkontor i förvaltningshuset.

Medborgarkontor eller Medborgarservice som flera kommuner använder som benämning, har funnits i flera kommuner sedan slutet av 1980-talet. Inriktningen har varit och är att den kommunala verksamheten alltid kan bli bättre. Med ”bättre” avses utifrån ett medborgarperspektiv. Detta innebär att förändringar kan ske över tiden, inte minst utifrån utvecklingen av ny teknik. Men vilket också är viktigt att notera är att alla inte har tillgång till tekniken och kanske också föredra det personliga mötet när man söker information eller vill uträtta ett ärende. Ett viktigt komplement kan då vara att utveckla även den personliga medborgardialogen exempelvis genom tillskapande av ett medborgarkontor.

Medborgarkontoren kan ha olika lokaliseringar men vanligt är att de förläggs till lokaler där det är naturligt att vistas och som har hög grad av tillgänglighet. Med tillgänglighet menas inte enbart fysisk tillgänglighet utan också att kontoren är bemannade när medborgarna har möjlighet att komma. Ett medborgarkontor är oftast bemannat med ”samhällsvägledare” med olika inriktning. Här kan man som medborgare få hjälp med information/upplysningar, vägledning/rådgivning, göra tidsbokningar, rutinmässig handläggning.

Erfarenheter från de kommuner som infört medborgarkontor är att dessa ofta blir en viktig och uppskattad resurs för kommuninvånarna där man kan få svar på sina frågor och hjälp med det man önskar.

Trenden har varit att statlig service anpassas till dem som kan använda webben och telefonen och till dem som bor i stora tätorter dit bemannade kontor koncentreras. Detta är en risk som kan finnas även hos kommunerna att utvecklingen sker med e-tjänster av olika slag. För de mer än 2 miljoner medborgarna som inte kan använda teknikstödd service och för dem som bor utanför tätorterna blir tillgängligheten till service allt sämre. En möjlighet för att motverka detta kan då vara att samverka.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 27 (forts)

Ett medborgarkontor skulle kunna fysiskt placeras i Balders entréplan när Glasriktet AB flyttar till nya lokaler i stationshuset.

Bemanningen bör ske utifrån de uppgifter man skall erbjuda allmänheten. Lämpligt är därför att bemanningen görs med personer med erfarenhet från de olika arbetsområdena. Eftersom servicen som efterfrågas kan variera över tid kan det vara lämpligt med att det finns även andra arbetsuppgifter som kan utföras mellan de olika serviceuppdragen.

Vid mötet framfördes förslag att placering av konsumentrådgivning och äldreombudsman kunde vara lämpliga uppdrag att ha i ett medborgarkontor.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att ledamöter och ersättare funderar över förslag till uppgifter som man önskar kunna få hjälp med från ett medborgarkontor till nästa möte den 29 september 2010,

att information lämnas vid senare tidpunkt om vilka tjänster man kan få hjälp med från Medborgarkontoret när detta tillskapas samt

att i övrigt notera informationen till protokollet.

§ 28

Information om pågående förvaltningsöversyn

Kommunstyrelsen har den 27 april 2009, § 80, beslutat om uppdrag om översyn av Nybro kommuns förvaltningsorganisation.

Organisationsförändringen utgick ifrån tre ledord: demokrati, kvalitet och samverkan inom befintlig ekonomisk och personell ram.

Vidare har kommunstyrelsen beslutat att utse en politisk referensgrupp, bestående av en representant från varje parti, som finns representerade i kommunfullmäktige, att arbeta för utveckling av de olika stegen i förvaltningsöversynen. Rapportering har kontinuerligt lämnats till kommunstyrelsen.

Under drygt ett år har gruppen varit verksam, men kommer nu att avsluta sitt arbete. I avslutande rapport lämnar gruppen ett förslag till kommunstyrelsen, innebärande

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 28 (forts)

- att det under den kommande mandatperioden 2011-2014 inte ska genomföras några stora genomgripande förändringar i nämnds- eller förvaltningsorganisationen som helhet,
- att det tidigt under nästa mandatperiod 2011-2014 kommer att startas upp och bedrivs ett långsiktigt utvecklingsarbete, som tar sikte på eventuella förändringar från och med 1 januari 2015.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

§ 29

Rapporter

- Bostadsförsörjningsplan 2010-2015

Omsorgsnämnden har i beslut den 9 februari 2010, § 3, noterat behovet av en bostadsförsörjningsplan. I beslutet understryker omsorgsnämnden vikten av att ta fram ett gemensamt Bostadsförsörjningsprogram för Nybro kommun.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 17 mars 2010, § 37, att utvecklingsenheten på kommunstyrelseförvaltningen svarar för samordning av framtagande av Bostadsförsörjningsplan 2010-2011 samt att ge utvecklingsenheten i uppdrag att bjuda in representanter från samhällsbyggnadsförvaltningen, omsorgsförvaltningen och Nybro Bostads AB för bildande av arbetsgrupp för det fortsatta arbetet.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att pensionärsorganisationerna förutsätter att de kommer bli inbjudna att delta i arbetet med framtagandet av en bostadsförsörjningsplan 2010-2015 samt

att i övrigt notera informationen till protokollet.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§ 30

Övriga frågor

- Ändrade villkor i hemförsäkring

Birgit Andersson (SPF) redovisar att det kommit till hennes kännedom om ändringar i försäkringsvillkoren för hemförsäkringarna, om nyckel lämnats ut till t ex hemtjänsten.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att redovisning ska lämnas vid nästa möte den 29 september 2010 av villkor i hemförsäkring när nyckel lämnats ut till t ex hemtjänsten.

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------