

Vår
**VÄRDE
GRUND**

*– ett socialt
synsätt*



Omsorgen i Nybro

Denna skrift tillhör:

Vår
**VÄRDE
GRUND**
*– ett socialt
synsätt*

Vår
**VÄRDE
GRUND**
*– ett socialt
synsätt*

Innehåll

Förord | 4

Vision | 6

Grundsyn | 7

Verksamhetsidé | 8

Utvecklingsområden | 9

Vi själva | 10

Vår organisation | 11

Vårt samhälle | 12

Samverkan | 13

Förebyggande arbete | 14

Kvalitet | 15

Förord

OMSORGSNÄMNDENS ANSVAR regleras av lagar och författningar och de insatser som ges är mångskiftande och varierande. Verksamheten riktar sig till människor i alla åldrar. Alla olika och med många och skiftande behov. De krav och förväntningar som vilar på verksamheten är stora och mångfacetterade. De förändras i takt med att samhället runt omkring oss och därmed även människors behov förändras.

För närvarande är mer än 1200 personer anställda i förvaltningen varje månad. Personalen är spridd på en rad enheter runt om i Nybro kommun. Det är dessa medarbetare som i vardagen ska möta alla de krav och förväntningar som ställs på verksamheten. Många gånger utan att det finns givna svar på de frågor som ställs eller givna handlingsalternativ för de uppgifter som ges.



Under sådana förhållanden är det viktigt att alla i organisationen strävar mot samma mål och att alla har ett gemensamt synsätt. Det är omsorgsnämndens ambition att denna skrift skall utgöra underlag för en gemensam värdegrund till ledning i vårt arbetet.

För att vår gemensamma värdegrund skall komma till uttryck i den dagliga verksamheten är det viktigt att vi i alla sammanhang tar tillfället i akt att reflektera över innehållet i detta dokument, vad det står för, och på vilket sätt det får konsekvenser för våra ställningstaganden och för vårt handlande i mötet med de människor som erhåller våra tjänster.

September 2004
FÖR OMSORGSNÄMNDEN
Evy Annér
Ordförande

Vision

Vi skall

- Skapa möjligheter för äldre och funktionshindrade att leva ett självständigt liv i sin egen valda miljö livet ut.
- Med respekt för den enskilde erbjuda omsorg och vård som skapar trygghet och meningsfullhet.



Grundsyn

Vi har som utgångspunkt i mötet med andra att

- Varje människa har rättighet och vilja att ta eget ansvar för sitt liv.
- Varje människa är eller vill vara aktiv och har någon förmåga.
- Varje människa är unik och har behov – känslomässiga, fysiska och existentiella – som man vill tillgodose individuellt utifrån en helhet, som skänker mening och sammanhang.
- Varje människa har en vilja att vara självständig – med möjlighet till egna val – i samspel med andra människor.

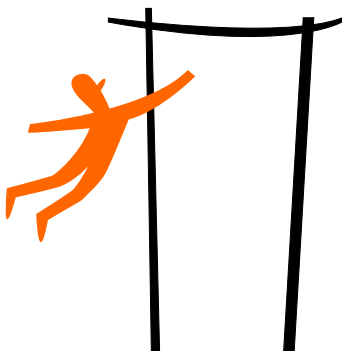
Verksamhetsidé

- Vår uppgift är att med utgångspunkt i vår grundsyn och en helhetssyn ge den omsorg och vård den enskilde behöver och enligt lag har rätt till.
- Våra insatser skall ges på ett sätt som stärker förmåga och oberoende och som skapar och bibehåller trygghet, kontinuitet och meningsfullhet.
- Vi ger omsorg och vård på den enskildes villkor och med respekt för den enskildes möjligheter till oförändrat levnadssätt i övrigt.
- Genom ett förebyggande arbete, i samverkan med myndigheter, ideella organisationer och enskilda, skall vi förhindra eller fördröja att behov av insatser uppkommer.

Utvecklingsområden

SAMHÄLLET OCH MÄNNISKORS BEHOV och förväntningar på samhällets insatser förändras i allt snabbare takt. Lagstiftningen ställer stora krav på de insatser som kan och skall ges genom omsorgsnämndens försorg. Genom vår vision och vår verksamhetsidé sätter vi ribban högt för vad vi vill åstadkomma. Detta samtidigt som det ekonomiska utrymmet inte växer i samma takt. Detta innebär att vi själva, vår verksamhet, vår organisation, och vårt arbetssätt måste utvecklas för att möta de ökade krav detta ställer.

På de följande sidorna har omsorgsnämnden angivet ett antal områden som måste bli föremål för utveckling för att vi skall kunna nå våra uppsatta mål.



Vi själva

DEN STÖRSTA RESURSEN inom organisationen är vi själva.

Var och en har ett ansvar att utveckla sig själv, verksamheten och de insatser vi ger. För att nå dessa mål måste vi våga tänka i nya banor och pröva nya sätt att arbeta. Allt för att utveckla verksamheten till gagn för de människor som har rätt till våra insatser.

Vägen till målet når vi genom att skapa trygghet, självförtroende och förtroende för andra. Den vägen når vi genom kunskap, erfarenhet och känsla av sammanhang.

Vårt arbete består i första hand av att ge rätt insatser till den enskilde.

Människors behov förändras såväl till art som omfattning över tiden. Det ställer stora krav på vår anpassningsförmåga och flexibilitet. Det ställer också stora krav på att vi möter den enskilde med respekt och slår vakt om integritet och kontinuitet.



GRUND
VÄRDE

Vår organisation

FÖR ATT MÖTA de krav som ställs är det viktigt att ansvar och befogenheter är tydligt formulerade mellan olika nivåer inom organisationen. Det uppnås genom en struktur som är tydlig och rätlinjig, där besluten tas nära verksamheten.

Enligt övergripande nationella och lokala mål skall de insatser den enskilde har rätt att få, ges så långt det är möjligt, i den enskildes eget hem. Detta oberoende av hur och var den enskilde är bosatt.

Det innebär att hemtjänsten är basen för vår verksamhet. Insatserna skall vara individuellt utformade och behovsanpassade. De skall ges med samma kvalitet oavsett var den enskilde befinner sig.

Omsorgsverksamhetens olika stöd- och specialistfunktioner skall vara organiserade utifrån samverkan i team med varandra och omsorgens basverksamhet.

För att skapa och utveckla ett gemensamt synsätt måste organisationens enheter vara tillräckligt små för att ledning och personal skall ha möjlighet att skapa bra relationer.

Vårt samhälle

VÅRA BOSTÄDERS UTFORMNING har stor betydelse när det gäller omsorgsbehov. Bostäder med låg standard kan minska självständigheten och bidra till ett ökat behov av omsorgsinsatser.

En förutsättning är att samhället medverkar aktivt till att tillgängligheten och standarden på våra bostäder förändras och motsvarar ställda krav.

Vår delaktighet i samhällslivet är beroende av i vilken utsträckning vi kan nå samhällets olika institutioner. Förutsättningar är tillgänglighet på alla områden och möjlighet till goda kommunikationer.

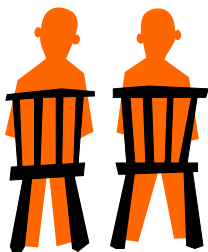


Samverkan

SAMVERKAN SKALL UTVECKLAS såväl inom som mellan verksamhetens olika enheter. Det innebär att var och en skall vara beredd att fullgöra annans ansvar. En förutsättning är att det egna ansvaret är tydligt formulerat, accepterat och fastställt.

Samverkan med andra myndigheter skall utvecklas och fördjupas. När omsorgsförvaltningen och andra myndigheter har likartade och/eller kompletterande ansvar, måste samverkan fungera så att kommuninvånarna inte »hamnar mellan stolarna«.

Ideella organisationer och enskilda verkar många gånger på ett sätt som ligger nära omsorgsverksamheten. Det är i allas intressen att utveckla dessa initiativ utan att för den skull avhända sig verksamhetens ansvar.

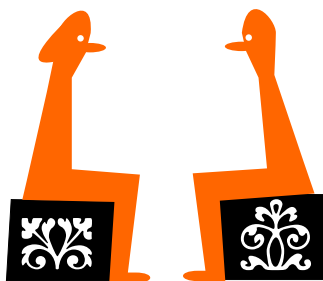


Förebyggande arbete

DET FÖREBYGGANDE ARBETET skall vara ett naturligt inslag i det direkta omsorgsarbetet. Alla skall ha möjlighet till meningsfulla aktiviteter.

De rehabiliterande och habiliterande insatserna är prioriterade i allt omsorgsarbete som ett naturligt inslag i livets aktiviteter.

Faktorer som otrygghet, ensamhet och passivisering, påverkar ofta omsorgsbehovens omfattning. Därför är det viktigt att skapa mötesplatser, där frivilliga enskilda och organisationer spelar en stor roll. Inte minst när det gäller avlastning för närstående.



Kvalitet

KVALITET INNEBÄR ATT vi gör rätt saker på rätt sätt vid rätt tidpunkt. Det innebär att vi måste veta vem vi är till för, vad vi skall göra och när detta skall göras.

Det är viktigt att vi ständigt för en dialog och bearbetar de erfarenheter och kunskaper vi får genom vårt arbete.

Genom kompetensutveckling kan vi stärka vår förmåga att möta nya krav och nya situationer.

Vi får en lärande organisation.

Vårt kvalitetsarbete skall vara individuellt inriktat och till stora delar anpassat till individuella behovsbedömda planer. Planer som är formulerade i samverkan med den enskilde.

Genom enkäter och intervjuer kan vi få brukarnas uppfattning om de insatser som ges.

Detta tillsammans med noggranna uppföljningar av effekter och resultat av vårt arbete, kan ge oss en bra kvalitets- och tjänsteutveckling.

En förutsättning för att vi skall nå dessa kvalitetsmål, är att vi har en gemensam värdegrund med tydliga mål.

POSTADRESS

Nybro kommun omsorgsförvaltningen
382 80 Nybro

BESÖKSADRESS

Omsorgskontoret
Kommunhuset Balder
Dunderbergsgatan 2
Nybro

TELEFON

0481-450 00

E-POST

omsorgskontoret.nybro.kommun@nybro.se

HEMSIDA

www.nybro.se



NYBRO KOMMUN