



Tjänstegarantier för Nybro kommuns aktiebolag

AB Nybro Brunn

- Företagare/näringsidkare som önskar kontakt ska få en återkoppling inom tre dagar
- 80 procent av våra studeranden ska vara nöjda med utbildningen.

Nybro Elnät AB/Nybro Energi AB

Du som har kontakt med oss ska möta en kunnig och vänlig personal, som respektera dig, dina synpunkter och önskemål.

Vi lovar:

snabb och rationell handläggning, sakligt och positivt bemötande, lika behandling enligt gällande lagar och bestämmelser, vid felanmälan för el- och fjärrvärmeleverans påbörjas felavhjälpning inom 1 timma, installationsärenden, föransökan och förfrågningar behandlas inom tio arbetsdagar, kabelvisning utföres kostnadsfritt inom tre arbetsdagar.

Nybro Bostads AB

- Nybro Bostads AB har jourverksamhet för avhjälpande av allvarliga fel på icke arbetstid alla årets dagar.
- Nybro Bostads AB har 24-timmars garanti, vilket innebär att hyresgästen ska få ett eventuellt fel avhjälp inom 24-timmars eller meddelande om när felet blir avhjälp.
- Nybro Bostads AB har 0-felsgaranti, vilket innebär att det inte ska finnas något fel i lägenheten när ny hyresgäst flyttar in. Detta gäller i första hand för lägenheter som vi har tillgång till några dagar efter utförd besiktning. Vid direktomflyttning klarar vi inte denna garanti. Någon vecka efter inflyttning blir alla nya hyresgäster uppringda och får frågan om det finns några fel eller brister i lägenheten och om man hittat sitt förråd m m. Vill man ha muntlig information om hur en elpanna, köksfläkt med återvinning eller annan teknisks utrustning fungerar erbjuds man ett hembesök av en av våra reparatörer.
- Snöröjning startar vid 5 cm nysnö.
- Sandning görs när det slutat snöa och vid halka.

