

Synpunkter och klagomål

Tyck till!

Vik här

Frankeras ej
adressaten
betalar portot

Nybro kommun
Synpunkter och klagomål

Svarsförsändelse
Kundnummer 390042400
382 20 Nybro

Synpunkts och klagomålspolicy antagen av kommunfullmäktige 2006 12 18



Vi vill ha Dina synpunkter och klagomål!

I Nybro kommuns verksamhet är kvalitetsarbete och service två centrala begrepp. Vår ambition är att alltid bli bättre och i detta arbete är synpunkter, såväl positiva som negativa, viktiga.

Målet är att lösa problem så fort som möjligt när de uppstår. Därför behövs ett smidigt och enkelt sätt att lämna synpunkter och klagomål på den kommunala verksamheten.

- Vi vill ha en öppen och ömsesidig dialog med kommunens invånare för att kunna ge en god service och kvalitet.
- Vi vill att alla anställda och politiker i Nybro kommun ska känna till hur vi hanterar klagomål och synpunkter.
- Vi har målet att problem i första hand ska kunna lösas på ett enkelt och smidigt sätt när de uppstår. Vi kan då förklara vad som kan ha blivit fel eller varför ett visst beslut har fattats.
- Vi tar emot synpunkter och klagomål såväl muntligen som skriftligen. Målet är att den som har synpunkter eller klagomål inom en vecka ska få en personlig kontakt.
- Vi tar även emot anonyma klagomål och synpunkter men då är det inte möjligt för förvaltningarna att ta direkt kontakt och berätta hur vi följer upp klagomålet eller synpunkten.
- Vi kommer att redovisa alla åtgärdade inkomna synpunkter och klagomål på kommunens hemsida. Detta gäller inte synpunkter och klagomål som innehåller sekretesskänslig information.
- Blanketten finns också på www.nybro.se

Datum:

Vilken verksamhet har Du synpunkt eller klagomål på?

Beskriv synpunkten/klagomålet:

Frivilliga uppgifter

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon dagtid: _____

I samband med att jag lämnar uppgifter på blanketten medger jag att Nybro kommun behandlar personuppgifterna om mig i samband med hanteringen av synpunkterna. Enligt §§ 26 och 28 i Personuppgiftslagen har jag rätt att, på begäran, få information om och rättelse av de uppgifter som behandlas.

Blanketten kan postas portofritt.

Observera att denna blankett inte kan användas för att överklaga beslut.

Ifylles av Nybro kommun

Dnr:

Mottagare:

Handläggare:

Datum: